

**Services informatiques
et conseils en sécurité**

ASSYMBA

03.10.2024

Rodolfo POLI – rodolfo.poli@assymba.ch

Alan BLANCHARD – alan.blanchard@assymba.ch



ASSYMBA Sàrl

Journée HIN – Informations et partages



Alan BLANCHARD

Producteur de solutions informatiques



Rodolfo POLI

Connecteur Digital

Faisons connaissance



Patrick TUNDO
Fondateur - Créateur d'avenir digital

Tout comme il bichonne et restaure ses voitures & Vespas légendaires, Patrick suit et adapte votre système informatique afin qu'il réponde à 100% à vos besoins.



Lucas THOREMBEY
Régisseur d'idées informatiques

Lucas, notre geek-testeur de service. Il teste, re-teste, déniche les points faibles des produits. Même depuis un T6 😊



Silvain COCHARD
Maestro en bien-être informatique

Un problème de matériel, une pièce détachée introuvable ? Silvain est LE spécialiste qu'il vous faut !



Nathan CHABLOZ
Explorateur de solutions informatiques

Personne Nathan bien longtemps au téléphone avec notre apprenti !



Berivan KARACA
Etoile administrative

Une question comptable, ou il vous manque une pièce de dossier ? Berivan est LA personne qu'il vous faut ! Ou pas... car elle est déjà chez ASSYMBA 😊



Rodolfo POLI
Connecteur digital

Un système d'information qui péclotte ou une insatisfaction au sujet de votre informatique? Rodolfo est là pour vous proposer une amélioration ou une alternative pour que tout refonctionne comme avant.



Alan BLANCHARD
Producteur de solutions informatiques

Votre informatique vous submerge, vous vous sentez sous l'eau et vous aimerez refaire surface ? Cela tombe bien, avec son "Master Scuba Diver Trainer", Alan saura vous aider à refaire surface et à enfin reprendre une activité normale !



Kevin MATA SETA
Guide du support informatique

Kevin, la star de la pomme croquée ! Il suit et traque vos demandes afin que vous soyez servis de manière la plus efficace et rapide possible. Rien ne lui échappe !



Etienne REBER
Clé à molette de la satisfaction clientèle

Une question sur un sujet écrit en blanc sur fond noir? Votre ordinateur rechigne de faire ce que vous lui sommez de faire ? Alors Etienne est LA personne qu'il vous faut !

Faisons connaissance



Koda
Chien

Expert en motivation et en siestes sur le dos, il ne laisse également aucune friandise derrière lui. Koda : notre spécialiste du bonheur au travail !



Héra
Canis à poils courts

Un lièvre ou une biche ? Qu'importe, je trace !

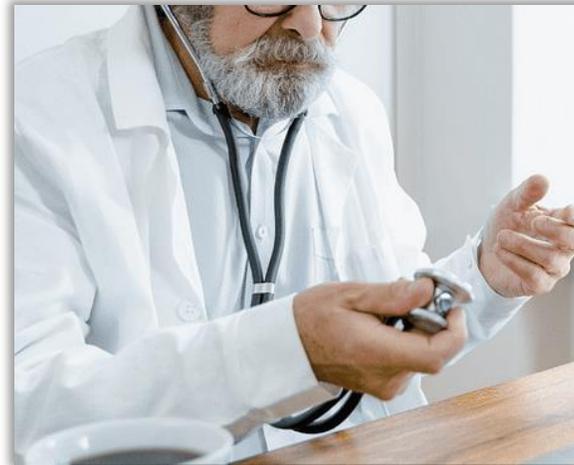
Que faisons-nous ?



Hébergement



Maintenance



Informatique médicale



Téléphonie VoIP



Déménagement IT



Microsoft 365



Sécurité réseau et Wi-Fi



Sauvegarde



Dépannage informatique

Ce qui nous différencie

- Suivi complet
- Proactivité
- Transparence
- Proximité
- Contact télé

← 🏠 ☆ ASS-LAP-013

● Hors ligne | Alan Blanchard ✎

Activer | Connecter | Gérer ▾ | Copilot | Créer un ticket ...

État des alertes

0 Critique | 0 Avertissement | 0 Informations | ⏸ Suspendre les alertes

État des correctifs

1 Disponible | Redémarrage en attente | Redémarrer | Gérer les correctifs

Vue d'ensemble | **Matériel** | Disques | OS et sécurité | Champs personnalisés | Passwords | Pièces jointes

Appareils surveillés

Fournisseur	Dell Inc.	Processeur	Intel(R) Core(TM) i7-10610U
Modèle	Latitude 7410	CPU @ 1.80GHz	
Numéro de série	CKZNY33	Mémoire	16 GB
Carte mère	Dell Inc. 00N7RN	Carte vidéo	Intel(R) UHD Graphics
Fabricant du BIOS	Dell Inc.	Son	Realtek Audio
Version du BIOS	1.30.0	System drive	C
Date de version du BIOS	2024-04-07T22:00:00	Adresses MAC	FC:44:82:5E:A4:CF (Principal) 00:FF:7F:42:F7:39 00:FF:A3:56:05:A9 FC:44:82:5E:A4:D3

Battery

Mesures

- Mémoire (Moy. 35%)
- CPU (Moy. 99%)

24 dernières heures

100%
75%
50%
25%
0%

09:00 12:00 15:00 18:00 21:00 00:00 03:00 06:00

Nombre de services surveillés

2023

En erreur 10 | Inconnu 5

06/08 07/02 07/04

2024-01-30 13:38 Usage Total: 219.22 GB Used: 200.10 GB (...)

... it doesn't exist, try another disk number)

(to), delayed ()

Copilot

Ce que nous apportons à nos clients

➤ Experts certifiés Microsoft 365

- Teams
- SharePoint
- Outlook (option Suisse ou Europe)

➤ Sauvegardes des données « Cloud »

- Datacenter indépendant en Suisse
- Rétention flexible selon besoins

➤ Services de sécurité

- Filtrage des emails
- Analyse anti-virus moderne

➤ Services réseau

- Segmentation
- Accès à distance
- Redondance

➤ Collaborations avec HIN

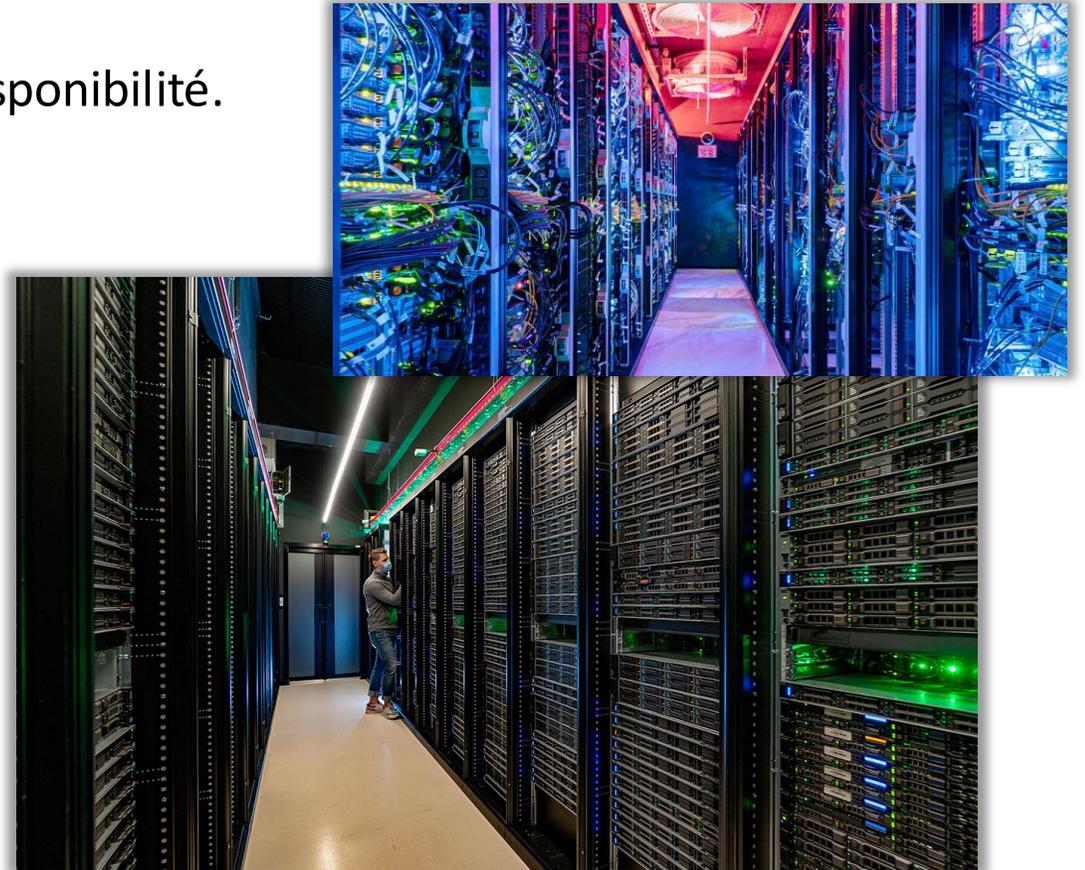
- Serveur de chiffrement des emails
- Infrastructure 100% Suisse

➤ Support en 4 ou 8 heures ouvrées ou 24/7



Le cloud en particulier

- Hébergements situés en Suisse
- Hautes normes de sécurité environnementales et de disponibilité.
 - Tier III+
 - ISO 14'001 (environnement)
 - ISO 50'001 (énergie)
 - ISO 27'001 (sécurité information)
 - Réplication des sauvegardes
 - Hébergement Cloud 100% Suisse
 - Energie 100% renouvelable et refroidissement passif



Spécialisés dans le domaine de la sante



CYBERSÉCURITÉ DANS LE
DOMAINE DE LA SANTÉ

Spécialisés dans l'informatique médicale, nous sommes à même d'appliquer les mesures de sécurité dans votre cabinet ou centre de soins. Déléguez-nous la gestion de votre parc informatique ainsi que sa bonne marche ! Ne perdez plus de temps, vous êtes occupés à une noble tâche : venir en aide et soigner vos patients.



Blocage de fichiers dangereux

Authentification, contrôle de l'exécution des fichiers et segmentation du réseau.



Suivi étroit des données

Gestion des correctifs et du cycle de vie, périmètre de sécurité (niveau organisationnel et technique).



Backup

Copies de sauvegarde hors ligne, rétablissement après un sinistre et protection de l'authentification.



Maintenance Basic

Notre maintenance conçue spécialement pour les cabinets médicaux correspond aux mesures dites « obligatoires » consultables ici : <https://assy.mba/medic-nssc>.

Support illimité sous 8h, mise à jour systèmes, gestion des serveurs et NAS, fourniture et maintenance d'un firewall et anti-virus font partie des services proposés dans la maintenance Basic.



Maintenance Classic et Full

Fourniture du système WiFi, licence anti-virus avancé, intervention urgente sous 4h services de sécurité email Cloud, prêts d'un poste en cas de besoin et mise à jour régulière du Disaster Recovery Plan s'ajoutent avec la maintenance Classic.

La maintenance en version Full comprend les services précités, avec remplacement de postes de travail tout les 4 ans.

Recommandations

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF
Centre national pour la cybersécurité NCSC
GovCERT.ch
TLP:WHITE

Cybersécurité dans le secteur de la santé: recommandations

Date: le 24 mai 2022
Version: v1.0
Auteur: NCSC / GovCERT

Introduction

Le présent document expose les exigences minimales de sécurité informatique qui correspondent aux meilleures pratiques actuelles («Best Current Practices») et que le Centre national pour la cybersécurité (NCSC) recommande à tous les prestataires de services dans le secteur de la santé de mettre en œuvre. Il est important que les mesures définies et déployées recouvrent à la fois les domaines technique et organisationnel.

Aperçu des mesures

Voici un aperçu des mesures décrites en détail dans le présent document:

Mesure	Niveau de mise en œuvre	Nature de la directive
Gestion des correctifs et du cycle de vie aux niveaux technique et organisationnel	Organisationnel	Obligatoire
Suivi étroit des données du journal concernant le périmètre de sécurité	Organisationnel et technique	Obligatoire
Surveillance étroite des terminaux	Technique	Facultative
Gestion des correctifs et du cycle de vie	Organisationnel et technique	Obligatoire
Intégration dans le cercle fermé des clients du NCSC	Organisationnel	Facultative
Copies de sauvegarde («back-ups») hors ligne / rétablissement après un sinistre	Technique	Obligatoire
Segmentation du réseau	Technique	Obligatoire
Protection de l'authentification	Technique	Obligatoire
Blocage des fichiers dangereux joints aux courriels	Technique	Facultative
Contrôle de l'exécution des fichiers	Technique	Facultative

ASSYMBBA
ENTREPRISE INFORMATIQUE AU SERVICE DES PME



NOUS SOMMES SPÉCIALISÉS DANS LA
Cybersécurité dans le domaine de la santé

SELON LES RECOMMANDATIONS DE LA CONFÉDÉRATION
CONSULTABLES ICI → [HTTPS://ASSY.MBA/MEDIC-NCSC](https://assy.mba/medic-ncsc)

- 1 Gestion des correctifs et du cycle de vie, suivi des données concernant le périmètre de sécurité (niveaux organisationnel et technique).
- 2 Authentification, blocage des fichiers dangereux, contrôle de l'exécution des fichiers et segmentation du réseau.
- 3 Copies de sauvegarde hors ligne et rétablissement après un sinistre.

EXPLICATIONS ET AUDIT

NOUS SOMMES QUALIFIÉS POUR APPLIQUER
CES MESURES DANS VOTRE CABINET

ASSYMBBA SÀRL - RUE DE L'INDUSTRIE 66 - 1030 BUSSIGNY - 021 626 00 10 - SUPPORT@ASSYMBBA.CH

Possibilités de financement

Maintenances spécifiques aux domaines de la santé

Conformes aux recommandations de la Confédération suisse - OFCS / GovCERT.ch

- Maintenance «tout incluse»
 - 3 niveaux de prestations
 - A partir de 176.- HT
- Contrats clairs de maximum 2 pages

Maintenances spécifiques aux domaines de la santé
Conformes aux recommandations de la Confédération suisse - OFCS / GovCERT.ch

Détails des prestations selon les recommandations:

Basic: correspond à "Obligatoire" selon les recommandations
Classic: correspond à "Facultatif" selon les recommandations
Full: correspond à classic avec mise à disposition d'ordinateurs

Site de la confédération en référence du document: <https://assy.mba/medic-ncsc>

	Obligatoire	Facultative	
	Basic	Classic	Full
<i>Tarif mensuel / par machine / serveur / NAS</i>	176 CHF	197 CHF	275 CHF
Support illimité sur site et à distance du Lun. au Ven. 08h-12h - 13h30-18h sous 8hres	✓	✓	✓
Si nécessaire (livraisons, perte de connexion, ...), déplacement sur site	✓	✓	✓
Statut prioritaire en cas de problème	✓	✓	✓
Gestion et optimisation des postes (Windows + Mac)	✓	✓	✓
Mise à jour système et applications (hors applications métier spécifiques)	✓	✓	✓
Surveillance proactive des sauvegardes et remédiations au besoin	✓	✓	✓
Délocalisation et hébergement de vos sauvegardes Info: dans un Datacenter Suisse (Tier III+) éco-responsable	✓	✓	✓
Confidentialité totale des données personnelles (gestion et suivi des droits d'accès)	✓	✓	✓
Inventaire automatique de la performance de votre et état de votre parc	✓	✓	✓
Gestion distante des postes de travail	✓	✓	✓
Gestion système exploitation des serveurs / NAS et monitoring en temps réel	✓	✓	✓
Fourniture et maintenance firewall avec services de sécurité avec support 4hres	✓	✓	✓
Licence anti-virus toujours à jour sur poste de travail	✓	✓	✓
Licence anti-virus avancé de type "XDR" sur poste de travail - évite les encryptions		✓	✓
Maintenance WiFi (systèmes supportés par ASSYMBA Sàrl uniquement)		✓	✓
Prêt d'un poste de travail en cas de besoin		✓	✓
Couverture intervention urgente sous 4h du Lun. au Ven. 08h-12h - 13h30-18h		✓	✓
Services de sécurité pour services email Cloud (Office 365) + Contrôle de l'exécution des fichiers		✓	✓
Mise à jour 2 x / semestre de la documentation DRP. Si existante. DRP: Disaster Recovery Plan		✓	✓
Garantie à vie sur site sur les ordinateurs fournis par ASSYMBA Hors constructeur "Apple" ou choix spécifique client			✓
Remplacement poste de travail tous les 4 ans* - Type bureautique: 17 / 1'000 Gb / 32 Gb avec 1 écran 24" - Portable ou système Apple: +790.- HT *Valable uniquement si contrat renouvelé pendant minimum 4 ans consécutifs.			✓

Un support dédié

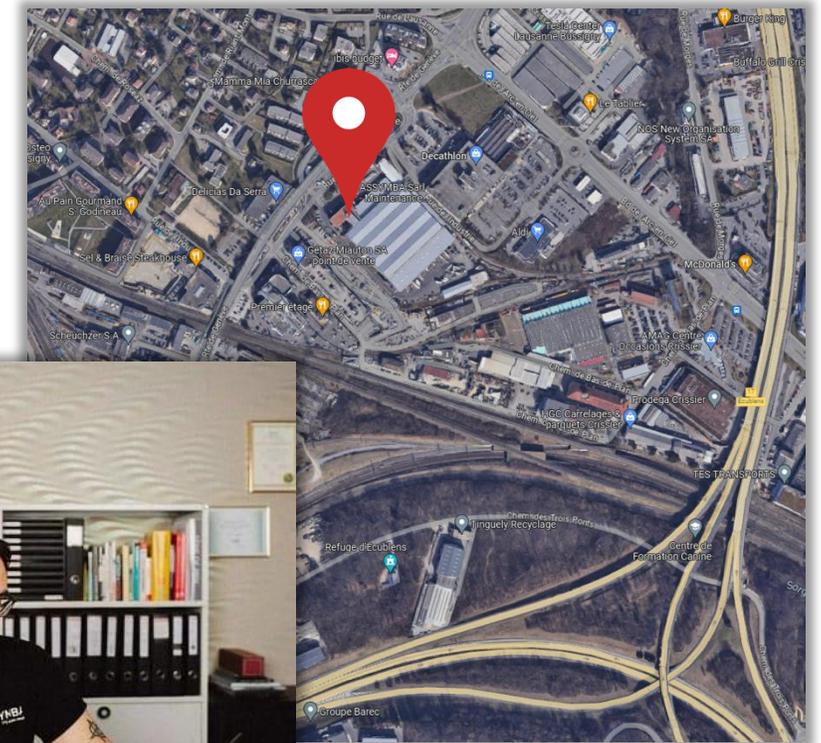
- 1 interlocuteur privilégié
- 1 interlocuteur supplémentaire (cas d'absence)
- Plusieurs canaux de communication
 - Téléphone
 - Email
 - Plate-forme de ticketing
- Suivi des interventions
 - Outils de ticketing automatisé



Proche de vous

- 31km du centre d'Yverdon (25 minutes)
- 71 kms du datacenter exploité le plus éloigné (49 minutes)
- Moins de 900 mètres d'une entrée autoroute

ASSYMBA SARL
Rue de l'industrie 66
1030 Bussigny
support@assymba.ch
[+41 21 626 00 10](tel:+41216260010)



Retours clients

★★★★★ il y a 8 mois

Merci à l'équipe d'Assymba pour ses précieux conseils très appréciés. Rapidité - efficacité et professionnalisme. MERCI !

ASSYMBASarl - Maintenance informatique pour PME

4,9 ★★★★★ (32) · Entreprise informatique

Rue de l'Industrie 66 · 021 626 00 10

Ouvert · Ferme à 18:00

Services sur place · Rendez-vous en ligne

★★★★★ il y a un an

Notre entreprise a un abonnement de maintenance avec la société Assymba, qui concerne l'informatique et la téléphonie. Nous avons fait appel à leurs services à plusieurs reprises et nous pouvons que recommander l'efficacité de tous les intervenants de cette entreprise !

★★★★★ il y a 2 ans

Le professionnalisme et la réactivité de l'entreprise Assymba est très appréciée depuis de nombreuses années. Une équipe dynamique et sympathique menée par un patron entreprenant et novateur. Je vous conseille Assymba les yeux fermés.

★★★★★ il y a 5 mois

La brasserie a eu l'occasion de passer une soirée en compagnie de l'équipe d'Assymba dans le cadre des fêtes de fin d'année. Que de passionnés par leur activités respectives! Les discussions ont été nourries sur le thème des objets connectés et de la domotique notamment. PC, MAC, serveur, web... les connaissances semblent vastes et polyvalentes chez Assymba. Merci de m'y avoir accueilli!

★★★★★ il y a 6 mois

Des services de qualité et une équipe super réactive! Merci pour votre rigueur et professionnalisme! Vous avez assuré la migration informatique de notre structure avec succès.

★★★★★ il y a 2 ans

Aspects positifs : Professionnalisme, Réactivité

Maîtriser l'informatique d'une entreprise n'est pas chose aisée. Pouvoir s'adapter à tout moment à la vie de l'entreprise, disposer d'un système opérationnel à tout instant sont des éléments qui semblent anodins, mais qui n'a pas subi une panne au plus mauvais moment. Avec Assymba, c'est du passé, car leur monitoring permet d'intervenir avant même que le problème soit visible.

Questions ?

ASSYMBA

03.10.2024

Rodolfo POLI – rodolfo.poli@assymba.ch

Alan BLANCHARD – alan.blanchard@assymba.ch



Merci pour votre attention

ASSYMBA

03.10.2024

Rodolfo POLI – rodolfo.poli@assymba.ch

Alan BLANCHARD – alan.blanchard@assymba.ch

