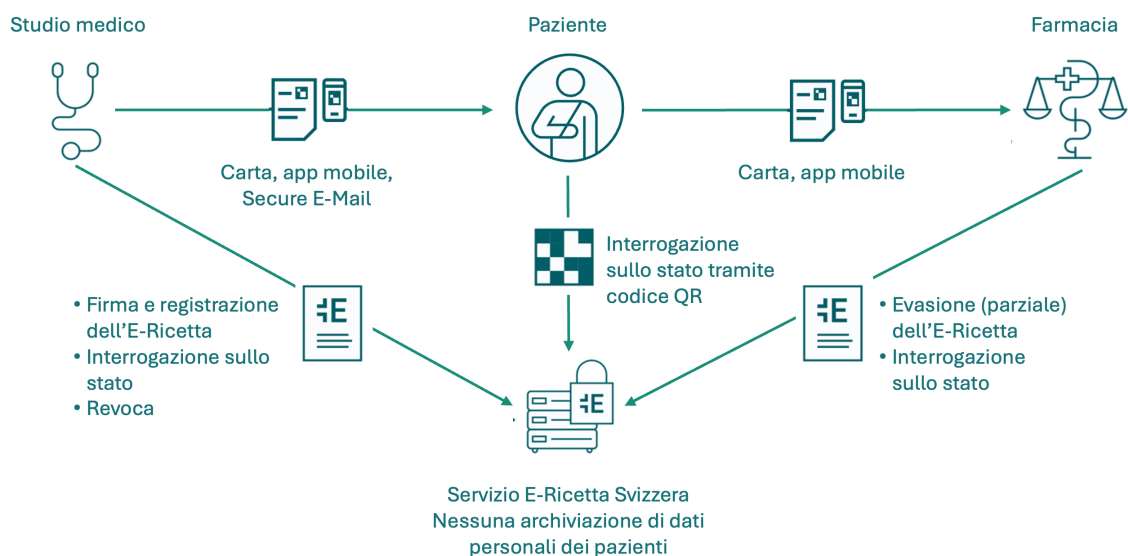


Il servizio E-Ricetta Svizzera – in sintesi

Il servizio E-Ricetta Svizzera consente ai medici di firmare e registrare ricette elettroniche in modo sicuro e conforme alla legge. Le pazienti e i pazienti ricevono la ricetta elettronica sotto forma di codice QR – stampato su carta o inviato per via elettronica – e la possono presentare nella farmacia che preferiscono. Il servizio E-Ricetta Svizzera migliora l'efficienza e la sicurezza negli studi medici, negli ospedali e nelle farmacie, garantendo l'integrità dei dati e la protezione contro l'uso improprio – ad esempio evasioni multiple o manipolazioni successive.

Funzionamento del servizio E-Ricetta Svizzera

Servizio integrato nel sistema informatico degli studi medici e delle farmacie:



Funzioni principali del servizio E-Ricetta Svizzera

1. Firma e registrazione:

- I medici firmano e registrano le ricette elettroniche in modo digitale – di solito direttamente nel loro software per studi medici (si veda «Integrazione»).
- Il set di dati firmato contiene:
 - o Informazioni sulla paziente o sul paziente
 - o I medicinali prescritti e il relativo dosaggio (posologia)
 - o Le informazioni necessarie da parte del medico
- Importante: La ricetta elettronica viene generata e firmata localmente. I dati completi della ricetta sono contenuti nel codice QR. Il servizio non trasmette dati delle pazienti e dei pazienti (si vedano «Protezione dei dati» e «Sicurezza»).

2. Evasione e verifica:

- Le pazienti e i pazienti possono presentare la ricetta elettronica nella farmacia che preferiscono.
- Le farmacie registrano e verificano la ricetta elettronica tramite codice QR.

3. Revoca e annullamento:

- I medici e le farmacie possono ritirare o annullare le proprie azioni.

4. Interrogazione sullo stato:

- Chiunque sia in possesso della ricetta elettronica può interrogarne lo stato.

Protezione dei dati

Per ciascuna ricetta elettronica vengono registrati un'ID anonima e univoca della ricetta, il nome e l'eID del medico emittente e un timestamp ma nessun dato personale della paziente e del paziente degno di protezione. Tali dati sono presenti esclusivamente all'interno della ricetta stessa (sotto forma di set di dati o codice QR). Il servizio E-Ricetta Svizzera rispetta i principi di «Privacy by Design» e «Security by Design».

Sicurezza

- **Autenticità:** l'identità del medico prescrivente è garantita da un'identità elettronica conforme alla LCIP (ad esempio l'eID HIN).
- **Integrità dei dati:** i dati della ricetta sono protetti contro le manipolazioni da una firma elettronica nel codice QR.
- **Riservatezza – protezione da evasioni multiple:** lo stato di evasione nonché, in caso di evasioni parziali, i medicinali dispensati vengono salvati in un centro di calcolo sicuro in Svizzera. Ciò garantisce l'impossibilità di evadere una ricetta elettronica più di una volta e il ritiro del solo medicamento prescritto dal medico.

Integrazione

Il servizio può essere integrato nei sistemi primari di studi medici, ospedali, farmacie e app per pazienti. Molti hanno già integrato il servizio E-Ricetta Svizzera. Per ulteriori informazioni vi invitiamo a contattare direttamente il fornitore del vostro sistema primario. Una panoramica delle procedure attuative è disponibile sulla pagina www.hin.ch/e-ricetta.

Quadro giuridico

- Il servizio E-Ricetta soddisfa i requisiti dell'art. 51 cpv. 2, dell'Ordinanza sui medicinali (OM) che richiedono una firma elettronica qualificata o misure di sicurezza equivalenti.
- Inoltre, per aumentare ulteriormente la sicurezza viene sempre impiegata un'autenticazione a due fattori.

Vantaggi

Per le pazienti e i pazienti: comodità, verificabilità in qualsiasi momento e libera scelta della farmacia.

Per i medici: efficienza e sicurezza nella prescrizione e nella dispensazione dei medicinali.

Per le farmacie: maggiore efficienza grazie alla semplicità di registrazione e ed elaborazione automatizzate delle ricette elettroniche e al minor numero di richieste di informazioni.

Promotori

E-Ricetta Svizzera è un'iniziativa promossa dalla Società Svizzera dei Farmacisti pharmaSuisse e dalla Federazione dei medici svizzeri FMH. Il servizio E-Ricetta Svizzera è fornito da Health Info Net AG (in breve HIN).

Conclusioni

Il servizio E-Ricetta Svizzera rappresenta una soluzione moderna, sicura ed efficiente per la prescrizione e l'evasione digitale delle ricette che soddisfa i requisiti di legge e garantisce vantaggi pratici a tutte le parti coinvolte. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito e-ricetta.ch.