

# RAPPORTO DI GESTIONE

2023



HIN  
**protegge**  
**i dati dei pazienti**  
 nel mondo digitale.

**8485 nuovi membri**  
 si sono uniti  
 alla HIN Community nel 2023.

Oltre  
**67,5 milioni di e-mail**  
 sono state spedite da caselle di posta HIN.

**383 professioniste e**  
**professionisti della salute**  
 hanno partecipato alla formazione Awareness HIN.

Nell'  
**area riservata HIN**  
 operatrici e operatori del settore sanitario svizzero  
 collaborano in modo semplice e sicuro.

<b>Editoriale</b>	<b>4</b>
<b>Consiglio di amministrazione e Direzione</b>	<b>5</b>
<b>HIN – il punto di riferimento per una gestione semplice e sicura dei dati sanitari</b>	<b>6</b>
<b>Focus: HIN e il futuro della collaborazione sicura nel settore sanitario</b>	<b>7</b>
<b>Conto economico</b>	<b>10</b>
<b>Bilancio</b>	<b>11</b>
<b>Impressum</b>	<b>12</b>

# Sicurezza e progresso di pari passo

Stimate azioniste e stimati azionisti, stimati clienti e partner

Nel 2023, HIN ha affrontato diverse sfide. Particolarmente gratificante è stato il superamento delle tre procedure di certificazione, associate ogni anno a un grande dispiego di risorse e impegno del personale. Abbiamo rinnovato con successo il Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni (SGSI) secondo la norma ISO 27001:2013 e la certificazione come fornitore di servizi di eID (Identity Provider) in conformità alla Legge federale sulla cartella informatizzata del paziente (LCIP). Abbiamo inoltre sostenuto AD Swiss, a cui HIN partecipa, nella procedura di certificazione conformemente alla LCIP.

La partecipazione di AD Swiss nel 2023 è stata ampliata con nuovi azionisti. Siamo lieti di poter proseguire la nostra buona collaborazione con i colleghi di AD Swiss.

Garantire una comunicazione digitale sicura e semplice nel settore sanitario svizzero rimane il nostro compito principale. Anche nel 2023, le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori hanno continuato a ottimizzare i servizi in essere. Ad esempio, è stata aggiunta una funzione Multisign al servizio di firma HIN Sign. In collaborazione con la FMH e pharmaSuisse abbiamo anche portato avanti la digitalizzazione del processo di farmacoterapia e la creazione di un Isolation Domain sicuro per il settore sanitario. Per ulteriori informazioni su questi traguardi si veda pagina 7.

L'orientamento al cliente ha plasmato il nostro operato anche nel 2023. Per la revisione della nostra offerta abbiamo raccolto e risposto ai

feedback della clientela. Il passaggio di abbonamenti e Pacchetti Studio Medico – tra cui oltre trenta abbonamenti per associazioni – alla nuova adesione a HIN ci ha messo a dura prova e continua a farlo. Siamo anche stati in grado di fornire alla nostra clientela consulenza e supporto in merito all'introduzione della nuova Legge sulla protezione dei dati (nLPD). L'attenzione per la nLPD e una più stretta collaborazione con le Edizioni mediche svizzere EMH hanno offerto l'opportunità di approfondire le conoscenze sulla sicurezza informatica, la protezione dei dati e la digitalizzazione nella HIN Community e oltre.

Desideriamo ringraziare di cuore i nostri stimati clienti e partner per la fiducia riposta in noi e per la preziosa collaborazione. Un ulteriore ringraziamento di cuore va a tutto il nostro personale che si impegna ogni giorno con passione per una comunicazione sicura e conforme alle norme in materia di protezione dei dati nel settore sanitario. Guardiamo con fiducia al nuovo anno d'esercizio e siamo felici di poter continuare a contare su di voi in qualità di clienti o partner.



**Dr. med. Urs Stoffel**  
Presidente CdA



**Lucas Schult**  
CEO

## Consiglio di amministrazione



**Dr. med. Urs Stoffel**  
Presidente del Consiglio di  
amministrazione, membro del  
Comitato centrale FMH

### Membri

**Christian Greuter**, Direttore Cassa dei Medici  
**Claudia Brenn Tremblau**, Presidente della Direzione  
Cassa dei Medici

**Dr. med. Yvonne Gilli**, Presidente FMH  
**Lukas Fässler**, avvocato ed esperto informatico  
FSDZ Rechtsanwälte

**Dr. med. Marc Henri Gauchat**,  
specialista in medicina generale FMH

## Direzione



**Lucas Schult**  
Direttore Generale  
(CEO)



**Peer Hostettler**  
Membro della Direzione,  
Unità commerciale Mercato



**Martin Wettstein**  
Membro della Direzione,  
Responsabile informatico

## Direzione estesa



**Aaron Akeret**  
Responsabile Engineering  
& Application Management



**Daniel Huser**  
Responsabile gestione  
progetti e architettura  
informatica

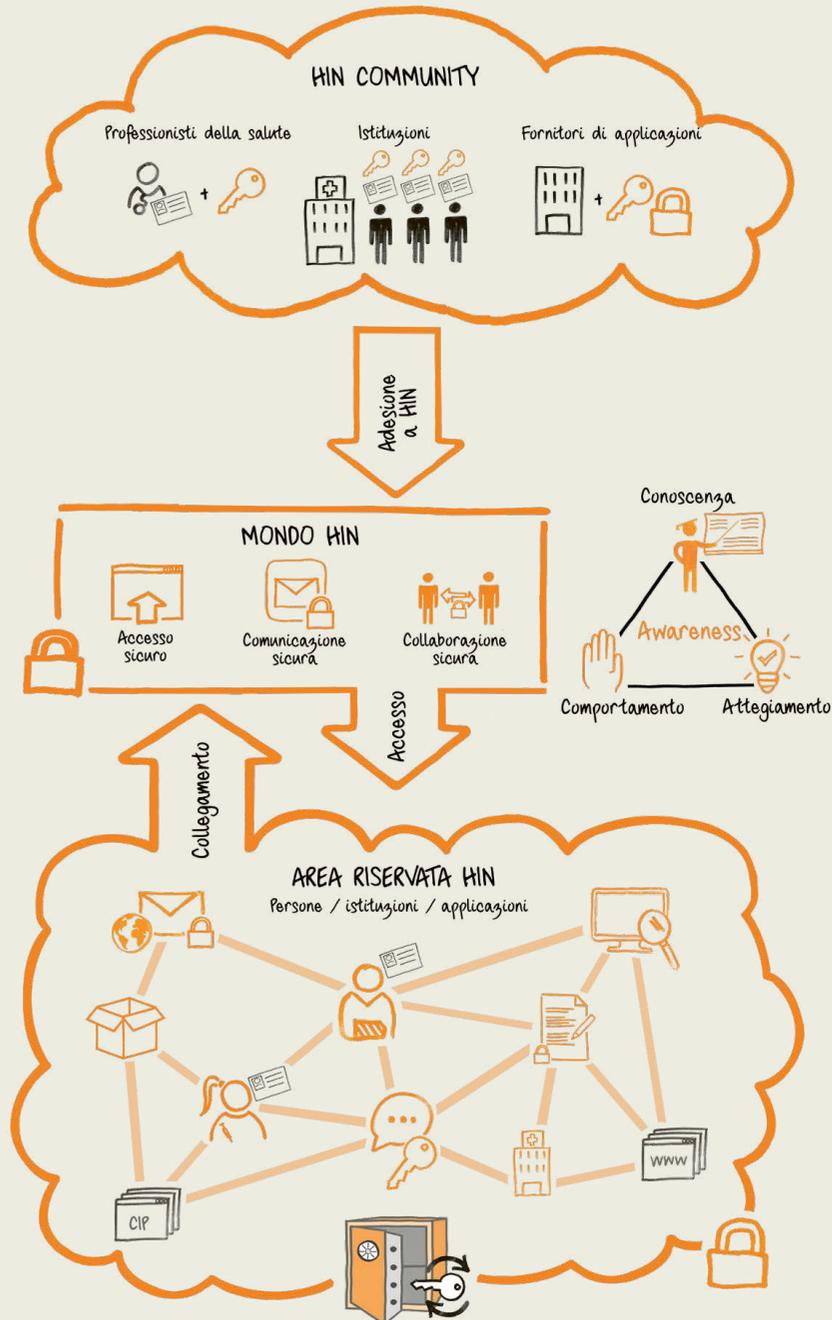


**Ralph Schmitz**  
Responsabile assistenza  
e Integration Management



**Attila Fekete**  
Responsabile vendite  
e gestione prodotti

# HIN – il punto di riferimento per una gestione semplice e sicura dei dati sanitari



## HIN e il futuro della collaborazione sicura nel settore sanitario



I settori sanitario e informatico sono in costante evoluzione. Nuove tecnologie e applicazioni stanno emergendo, altre stanno scomparendo. Ma ciò che rimane costante è la necessità di un partner che garantisca una comunicazione elettronica affidabile e sicura nel settore sanitario e che sia in grado di sostenere i cambiamenti.

Sin dalla sua fondazione nel 1996, HIN si è impegnata proprio in tal senso: consentire una collaborazione sicura e semplice nel settore sanitario. Mettiamo a disposizione la struttura e le soluzioni per aiutare il settore sanitario a tenere il passo con la digitalizzazione.

Per adeguarsi costantemente a nuove condizioni e sviluppi sono necessarie flessibilità e lungimiranza. La nostra visione di un settore sanitario sicuro, in cui le operatrici e gli operatori traggano vantaggio dalle possibilità tecniche e dalle opportunità della digitalizzazione e agiscono globalmente in modo conforme alle norme in materia di protezione dei dati, rimane invariata.

Anche il 2023 ha presentato alcune sfide. Tuttavia, le abbiamo sfruttate come opportunità in modo che i membri della HIN Community possano continuare a collaborare digitalmente in modo semplice e conforme alle norme in materia di protezione dei dati.

## Modifiche del quadro giuridico

L'introduzione della nuova Legge sulla protezione dei dati (nLPD) avvenuta il 1° settembre 2023 ha suscitato un certo fermento nel settore sanitario svizzero. Sebbene abbia apportato sostanzialmente solo pochi cambiamenti, ha generato di riflesso alcuni effetti di ripresa. Le professioniste e i professionisti della salute sono stati nuovamente incoraggiati a occuparsi della protezione dei dati nella loro quotidianità lavorativa. Di conseguenza, ci siamo trovati di fronte a un numero superiore alla media di richieste e ordini di adesione, il che ha contribuito alla crescita della HIN Community.

Tale crescita va valutata positivamente per la sicurezza dei dati nel settore sanitario svizzero ma ha avuto un impatto significativo sulle nostre infrastrutture e risorse. Al fine di sostenere la continua crescita della HIN Community e mantenere la qualità dei servizi, HIN continua a investire nell'espansione della sua infrastruttura in modo da poter offrire a tutti gli operatori del settore sanitario strumenti efficienti per una collaborazione sicura e conforme alle norme sulla protezione dei dati.

HIN e il settore sanitario dovranno continuare ad adeguarsi ai costanti cambiamenti normativi. Ciò comprende non solo le revisioni avviate della Legge federale sulla cartella informatizzata del paziente (LCIP) ma anche la revisione della Legge sugli agenti terapeutici (LATer) e il programma del DFI per la promozione della trasformazione digitale nel settore sanitario, DigiSanté. Coglieremo questa opportunità per contribuire a definire questi cambiamenti e per continuare a garantire che i servizi HIN stiano al passo con i cambiamenti delle disposizioni e delle condizioni quadro.



Immagine: iStockphoto

## Introduzione di nuove tecnologie

La tecnologia SCION, sviluppata presso il Politecnico federale di Zurigo, è potenzialmente in grado di contenere le attuali limitazioni e criticità in termini di sicurezza di Internet. Con SCION si creano domini isolati (Isolation Domain) che sono visibili e accessibili solo a partecipanti selezionati. HIN ha riconosciuto che l'uso di questa tecnologia nel settore sanitario è molto promettente e si impegna per renderla accessibile.

Il grande vantaggio della tecnologia SCION per le istituzioni operanti in campo sanitario è che fornisce una protezione affidabile contro gli attacchi DDoS e di routing. Il geofencing consente inoltre l'attuazione di rigorosi requisiti in materia di protezione dei dati. Ciò garantisce sicurezza e affidabilità nella trasmissione dei dati e nella comunicazione a livello digitale.

Con un grande dispiego di risorse e il superamento di alcune sfide tecniche, nel 2023 HIN ha ampliato il Secure Swiss Health Network (SSHN). Il SSHN è l'Isolation Domain di SCION dedicato alla HIN Community – un'area di dati sanitari per l'intero settore sanitario svizzero. Anche l'istituzione e l'ampliamento del SSHN Governance Body, con operatori centrali del settore sanitario e dell'infrastruttura di dati svizzera, tengono conto di tale espansione. Continuiamo a sostenere la diffusione della SSHN nel settore sanitario, in modo che parti sempre più grandi della HIN Community possano trarne beneficio.



Immagine: iStockphoto

## Digitalizzazione del processo di farmacoterapia



La digitalizzazione di un processo è di per sé una sfida. Ciò vale in particolare per la digitalizzazione del processo di farmacoterapia. L'iniziativa E-Ricetta Svizzera, avviata dalla FMH e da pharmaSuisse, mira a introdurre una soluzione digitale per l'emissione e l'evasione di ricette nel settore sanitario svizzero.

Tale sfida ha aperto la possibilità per HIN di realizzare un nuovo servizio basato sul

know-how esistente nel settore delle identità e delle firme elettroniche: il servizio E-Ricetta Svizzera. Tale servizio include l'emissione e l'evasione di ricette dallo studio medico alla farmacia. A differenza della classica ricetta cartacea, una ricetta elettronica garantisce maggiore sicurezza contro le contraffazioni e supporta procedure di lavoro senza intermediari nelle farmacie e negli studi medici, il che porta a un'ulteriore digitalizzazione funzionale del settore sanitario.

Dopo una fase pilota, conclusasi con successo alla fine del 2023, ora si sta svolgendo una seconda fase che prevede l'integrazione del servizio E-Ricetta Svizzera presso i fornitori di sistemi informatici. Ciò consente a tutte le farmacie, gli studi medici e gli ospedali di emettere o evadere ricette elettroniche. L'obiettivo dei partner FMH, pharmaSuisse e HIN è stabilire il servizio E-Ricetta Svizzera come nuovo standard nel processo di farmacoterapia.

Immagine: iStockphoto

## Conto economico

### La HIN Community continua a crescere

Rispetto all'anno precedente, il fatturato è aumentato del 10%. La HIN Community continua a crescere. Oltre all'attività primaria delle adesioni individuali e collettive, anche Medical Boards contribuisce a questo significativo aumento del fatturato.

### Costi più elevati per materiali e servizi

I costi di materiali e servizi sono aumentati in modo significativo rispetto all'anno precedente a causa dei maggiori costi di licenza e assistenza. L'aumento dei costi del personale

va ricondotto all'impiego di ulteriore personale specializzato per la realizzazione dei progetti chiave in corso.

### Utile d'impresa (EAT)

A causa dei costi operativi più elevati e dei maggiori ammortamenti, l'utile d'impresa è inferiore all'anno precedente.

In MCHF	2023	2022	Δ %	Δ assoluto
<b>Ricavi netti da forniture e prestazioni (fatturato)</b>	<b>22 655</b>	<b>20 505</b>	<b>10</b>	<b>2 150</b>
Costi per materiali e servizi	- 5 629	- 4 374	29	- 1 255
Costi per il personale	- 12 991	- 12 088	7	- 903
Costi di amministrazione e marketing	- 1 951	- 2 002	- 3	51
<b>Totale costi</b>	<b>- 20 571</b>	<b>- 18 464</b>	<b>11</b>	<b>- 2 107</b>
<b>Utile d'esercizio operativo (EBITDA)</b>	<b>2 084</b>	<b>2 041</b>	<b>2</b>	<b>43</b>
<b>Utili neutrali</b>	<b>- 2 042</b>	<b>- 1 860</b>	<b>10</b>	<b>- 182</b>
(Ammortamenti, interessi, imposte, utile straordinario)				
<b>Utile d'impresa (EAT)</b>	<b>42</b>	<b>181</b>	<b>- 77</b>	<b>- 139</b>

## Bilancio

### Investimenti in nuove tecnologie e servizi

Il buon andamento del fatturato si riflette in un aumento dei crediti.

D'altro canto, i mezzi liquidi stanno diminuendo a causa di ingenti investimenti in nuove tecnologie – come il Secure Swiss Health Network (SSHN) – e servizi innovativi – come il servizio E-Ricetta Svizzera – che si riflettono in un maggior numero di immobilizzazioni.

### Accantonamenti per rischi e conformità

Il capitale di terzi con scadenza a breve termine aumenta a seguito della crescita. Gli accantonamenti per rischi e conformità sono stati iscritti nel capitale di terzi con scadenza a lungo termine.

L'utile di bilancio è diminuito rispetto all'anno precedente.

In MCHF	31.12.23	31.12.22	Δ %	Δ assoluto
<b>Attivo circolante</b>	<b>6 543</b>	<b>6 117</b>	<b>7</b>	<b>426</b>
Mezzi liquidi	2 366	3 040	- 22	- 674
Crediti e altri attivi	4 177	3 077	36	1 100
<b>Immobilizzazioni</b>	<b>3 912</b>	<b>3 620</b>	<b>8</b>	<b>292</b>
<b>Totale attivo</b>	<b>10 455</b>	<b>9 737</b>	<b>7</b>	<b>718</b>
<b>Capitale di terzi</b>	<b>6 065</b>	<b>5 390</b>	<b>13</b>	<b>675</b>
Obbligazioni a breve termine	4 245	3 732	14	513
Obbligazioni a lungo termine	1 820	1 658	10	162
<b>Capitale proprio</b>	<b>4 390</b>	<b>4 347</b>	<b>1</b>	<b>43</b>
Capitale azionario	3 000	3 000	0	0
Riserve	1 343	1 144	17	199
Utile/Perdita a bilancio	47	203	- 77	- 156
<b>Totale passivo</b>	<b>10 455</b>	<b>9 737</b>	<b>7</b>	<b>718</b>



HEALTH INFO NET AG  
Seidenstrasse 4  
8304 Wallisellen  
Tel. 0848 830 740

HEALTH INFO NET SA  
Avenue des Sciences 13  
1400 Yverdon-les-Bains  
Tel. 0848 830 741

HEALTH INFO NET SA  
Via della Posta 21  
6934 Bioggio  
Tel. 0848 830 742

[www.hin.ch](http://www.hin.ch)

#### **Redazione**

Philipp Senn,  
Responsabile comunicazione  
Elena Faverio,  
Manager Marketing & Comunicazione

#### **Layout**

Partner & Partner, Winterthur

#### **Fotografie**

iStock  
Justin Hession, Zurigo

#### **Revisione e traduzione**

Syntax Übersetzungen AG, Zurigo

#### **Stampa**

Mattenbach AG, Winterthur