

# RAPPORT DE GESTION

2023



HIN

**protège  
les données des patients**  
dans le monde numérique.

**8485 nouveaux membres**  
se sont raccordés en 2023 à la communauté HIN.

Plus de

**67,5 millions d'e-mails**  
ont été envoyés à partir de boîtes de messagerie HIN.

**383 professionnels  
de la santé**  
ont participé à une formation Awareness HIN.

Dans

**l'espace de  
confiance HIN,**  
les acteurs du système de santé suisse  
collaborent de manière simple et sécurisée.

<u>Éditorial</u>	<u>4</u>
<u>Conseil d'administration et direction</u>	<u>5</u>
<u>HIN – Référence en matière de sécurité simple</u>	<u>6</u>
<u>Focus: HIN et l'avenir de la collaboration sécurisée au sein du système de santé</u>	<u>7</u>
<u>Compte de résultat</u>	<u>10</u>
<u>Bilan</u>	<u>11</u>
<u>Mentions légales</u>	<u>12</u>

# La sécurité et le progrès sont indissociables

Chers actionnaires, clients et partenaires,

En 2023, HIN a relevé plusieurs défis. La réussite des trois procédures de certification, lesquelles nécessitent chaque année des ressources importantes et un grand engagement de la part des collaboratrices et collaborateurs, a été particulièrement réjouissante. Nous avons pu renouveler la certification du système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI) selon ISO 27001:2013 et celle de fournisseur d'identité selon la loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP). Nous avons également soutenu AD Swiss, dont HIN est actionnaire, lors de la procédure de certification selon la LDEP.

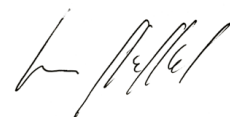

En 2023, de nouveaux actionnaires ont rejoint les rangs des organes responsables d'AD Swiss. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de poursuivre notre bonne collaboration avec nos collègues d'AD Swiss.

Garantir une communication numérique simple et sécurisée dans le système de santé suisse reste notre principale mission. En 2023, nos collaboratrices et collaborateurs ont continué à optimiser les services existants. Par exemple, une fonction Multisign a été ajoutée au service de signature HIN Sign. De plus, en collaboration avec la FMH et pharmaSuisse, nous avons fait progresser la numérisation du processus de médication et la création d'un domaine d'isolation sécurisé pour le système de santé. Vous trouverez de plus amples informations sur ces étapes clés à la page 7.

L'orientation client a de nouveau guidé nos actions en 2023. Lors du remaniement de notre

offre, nous avons tenu compte des retours clients et y avons réagi. Nous avons travaillé et travaillons encore d'arrache-pied au passage des abonnements et offres pour cabinets – dont plus de trente abonnements d'associations – à la nouvelle adhésion à HIN. Nous avons fourni notre aide à nos clientes et clients lors de l'introduction de la nouvelle loi sur la protection des données (nLPD). L'attention portée à la nLPD et une collaboration renforcée avec les Éditions médicales suisses EMH ont été l'occasion d'approfondir les connaissances sur la sécurité informatique, la protection des données et la numérisation au sein et au-delà de la communauté HIN.

Nous vous remercions, chers clients et partenaires, de la confiance que vous nous témoignez et de votre précieuse collaboration. Nous remercions aussi chaleureusement nos collaboratrices et collaborateurs qui s'investissent chaque jour avec passion et engagement pour une communication sécurisée et conforme à la protection des données dans le système de santé. Nous abordons le nouvel exercice avec confiance et nous réjouissons de pouvoir continuer à compter sur vous en tant que client ou partenaire.

**Dr med. Urs Stoffel**  
Président du CA

**Lucas Schult**  
CEO

## Conseil d'administration



**Dr méd. Urs Stoffel**  
Président du Conseil  
d'administration, membre  
du Comité central FMH

### Membres

**Christian Greuter**, directeur, Caisse des Médecins  
**Claudia Brenn Tremblau**, présidente de la direction,  
Caisse des Médecins

**Dr méd. Yvonne Gilli**, présidente, FMH  
**Lukas Fässler**, avocat & expert en informatique,  
avocats FSDZ

**Dr méd. Marc Henri Gauchat**,  
spécialiste Médecine générale, FMH

## Direction



**Lucas Schult**  
Directeur général  
(CEO)



**Peer Hostettler**  
Membre de la direction, unité  
opérationnelle Marché



**Martin Wettstein**  
Membre de la direction,  
responsable du secteur  
Informatique

## Direction élargie



**Aaron Akeret**  
Responsable du secteur  
Engineering & Application  
Management



**Daniel Huser**  
Responsable du secteur  
Gestion de projet & archi-  
tecture informatique

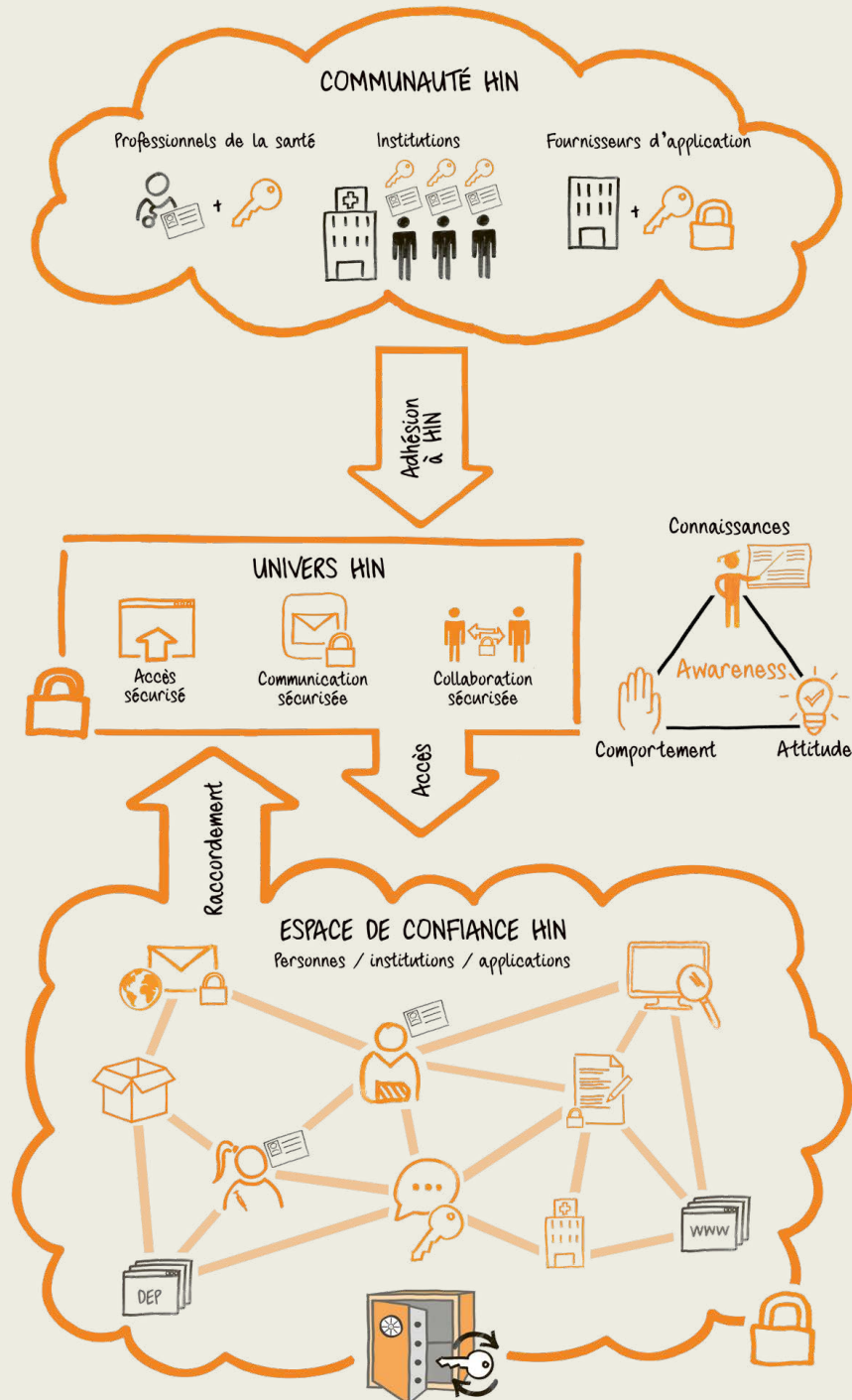


**Ralph Schmitz**  
Responsable du secteur  
Support & gestion  
de l'intégration



**Attila Fekete**  
Responsable du secteur Ventes  
& gestion des produits

# HIN – Référence en matière de sécurité simple



## HIN et l'avenir de la collaboration sécurisée au sein du système de santé



Le système de santé et le secteur de l'informatique sont en constante mutation. De nouvelles technologies et applications apparaissent, d'autres disparaissent. Mais ce qui reste constant, c'est le besoin d'un partenaire en mesure de garantir une communication électronique fiable et sécurisée dans le système de santé et qui perdure au-delà des changements.

S'adapter en permanence à de nouvelles conditions et évolutions requiert flexibilité et clairvoyance. Notre vision d'un système de santé sécurisé, dans lequel les acteurs profitent des possibilités techniques et des opportunités de la numérisation dans le respect total de la protection des données, demeure inchangée.

Depuis sa création en 1996, HIN s'engage précisément en ce sens, à savoir permettre une collaboration simple et sécurisée dans le système de santé. Nous fournissons le cadre et proposons des solutions pour que le système de santé puisse suivre le rythme en matière de numérisation.

2023 nous a aussi apporté son lot de défis. Mais nous les avons transformés en opportunités pour que les membres de la communauté HIN continuent à collaborer par voie numérique de manière simple et conforme à la protection des données.

## Modification des conditions-cadres légales

L'introduction de la nouvelle loi sur la protection des données (nLDP) au 1<sup>er</sup> septembre 2023 a suscité une certaine inquiétude au sein du système de santé suisse. Bien qu'elle n'ait entraîné que peu de changements sur le fond, elle a néanmoins généré certains effets de rattrapage. Des professionnels de la santé ont été incités une fois de plus à se pencher sur la protection des données dans leur travail quotidien. Nous avons ainsi été confrontés à un nombre de demandes et de commandes d'adhésion supérieur à la moyenne, ce qui a contribué à la croissance de la communauté HIN.

Cette croissance est certes positive pour la sécurité des données dans le système de santé suisse, mais notre infrastructure et nos ressources ont été mises à rude épreuve. Pour soutenir la poursuite de la croissance de la communauté HIN et maintenir la qualité des services, HIN continue d'investir dans l'extension de l'infrastructure existante afin de pouvoir proposer à tous les acteurs du système de santé des outils efficaces pour une collaboration sécurisée et conforme à la protection des données.

HIN et le système de santé devront continuer à s'adapter aux changements réglementaires en cours. Ces derniers incluent non seulement les révisions de la loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP), mais aussi la révision de la loi sur les produits thérapeutiques (LPT) et le programme DigiSanté du DFI visant à promouvoir la transformation numérique dans le système de santé. Nous profiterons de l'occasion pour contribuer à la conception de ces changements et continuerons à veiller à ce que les services HIN suivent le rythme de l'évolution des exigences et des conditions-cadres.



Image: iStockphoto

## Introduction de nouvelles technologies

La technologie SCION, développée à l'EPF de Zurich, est en mesure de contrer les restrictions et les lacunes de sécurité actuelles d'Internet. SCION permet de créer des domaines isolés, visibles et accessibles uniquement pour certains participants. Selon HIN, l'application de cette technologie dans le système de santé est prometteuse, et nous mettons tout en œuvre pour la rendre accessible.

L'énorme avantage de la technologie SCION pour les établissements de santé est qu'elle offre une protection fiable contre les attaques DDoS et les attaques de routage. Grâce au geofencing, même les exigences strictes en matière de protection des données peuvent être mises en œuvre. La sécurité et la fiabilité de la transmission de données et de la communication numériques sont donc garanties.

En 2023, HIN a investi des ressources importantes et dû relever certains défis techniques pour étendre le Secure Swiss Health Network (SSHN). Le SSHN est le domaine d'isolation SCION dédié pour la communauté HIN, un espace de données de santé pour l'ensemble du système de santé suisse. La création et l'élargissement du governance body du SSHN avec des acteurs clés du système de santé et de l'infrastructure de données suisse tiennent également compte de cette extension. Nous continuons à nous engager en faveur de la généralisation du SSHN dans le système de santé pour que des parts de plus en plus importantes de la communauté HIN puissent en profiter.



Image: iStockphoto

## Numérisation du processus de médication

La numérisation d'un processus est toujours un défi, et c'est particulièrement vrai pour la numérisation du processus de médication. L'initiative E-Ordonnance Suisse de la FMH et pharmaSuisse a pour objectif d'introduire une solution numérique pour l'établissement et la soumission d'ordonnances dans le système de santé suisse. Ce défi a permis à HIN de mettre en place un nouveau service basé sur le sa-



voir-faire existant dans le domaine des identités et des signatures électroniques: le service E-Ordonnance Suisse. Celui-ci comprend l'établissement et la soumission d'ordonnances, du cabinet médical à la pharmacie. Contrairement à l'ordonnance papier classique, une ordonnance électronique est infalsifiable et permet des flux de travail sans interruption du support dans les pharmacies et les cabinets médicaux, ce qui fait progresser concrètement la numérisation du système de santé.

Après une phase pilote couronnée de succès, achevée fin 2023, le service E-Ordonnance Suisse va maintenant, dans une deuxième phase, être intégré chez les fournisseurs de systèmes. Toutes les pharmacies, tous les cabinets médicaux et tous les hôpitaux pourront délivrer ou honorer des ordonnances électroniques. L'objectif des partenaires FMH, pharmaSuisse et HIN est d'établir le service E-Ordonnance Suisse comme nouveau standard dans le processus de médication.

Image: iStockphoto

## Compte de résultat

**La communauté HIN ne cesse de s'agrandir**  
HIN voit son chiffre d'affaires augmenter de 10 % par rapport à l'année précédente. La communauté HIN ne cesse de s'agrandir. Outre l'activité clé dans les secteurs des adhésions individuelles et collectives, les Medical Boards contribuent de manière significative à l'augmentation du chiffre d'affaires.

### Coût des matériaux et des services plus élevé

Le coût des matériaux et des services a nettement augmenté par rapport à l'année précé-

dente en raison de la hausse des coûts de licence et de support. L'augmentation des charges de personnel est due à l'embauche de personnel qualifié supplémentaire pour mettre en œuvre les projets clés actuels.

### Résultat d'entreprise (EAT)

En raison des coûts plus élevés dans le domaine opérationnel et de l'augmentation des amortissements, le résultat de l'entreprise est inférieur à celui de l'année précédente.

en KCHF	2023	2022	Δ%	Δ absolu
<b>Produit net des livraisons et prestations (chiffre d'affaires)</b>	<b>22'655</b>	<b>20'505</b>	<b>10</b>	<b>2'150</b>
Matériel et services	-5'629	-4'374	29	-1'255
Personnel	-12'991	-12'088	7	-903
Administration et marketing	-1'951	-2'002	-3	51
<b>Total charges</b>	<b>-20'571</b>	<b>-18'464</b>	<b>11</b>	<b>-2'107</b>
<b>Résultat d'exploitation (EBITDA)</b>	<b>2'084</b>	<b>2'041</b>	<b>2</b>	<b>43</b>
<b>Résultat neutre</b>	<b>-2'042</b>	<b>-1'860</b>	<b>10</b>	<b>-182</b>
(amortissements, intérêts, impôts, résultat exceptionnel)				
<b>Résultat d'entreprise (EAT)</b>	<b>42</b>	<b>181</b>	<b>-77</b>	<b>-139</b>

## Bilan

### Investissements dans de nouvelles technologies et nouveaux services

La bonne évolution du chiffre d'affaires se reflète dans la hausse des créances.

En revanche, les liquidités diminuent en raison d'importants investissements dans de nouvelles technologies, p. ex. le Secure Swiss Health Network (SSHN), et dans des services innovants tels que le service E-Ordonnance Suisse, qui se traduisent par une augmentation de l'actif immobilisé.

### Provisions pour risques et conformité

Les fonds de tiers à court terme augmentent du fait de la croissance. Des provisions pour risques et conformité ont été constituées à partir des fonds de tiers à long terme.

Le bénéfice net a diminué par rapport à l'année précédente.

en KCHF	31.12.23	31.12.23	Δ%	Δ absolu
<b>Actif circulant</b>	<b>6'543</b>	<b>6'117</b>	<b>7</b>	<b>426</b>
Liquidités	2'366	3'040	-22	-674
Créances et autres actifs	4'177	3'077	36	1'100
<b>Actif immobilisé</b>	<b>3'912</b>	<b>3'620</b>	<b>8</b>	<b>292</b>
<b>Total actifs</b>	<b>10'455</b>	<b>9'737</b>	<b>7</b>	<b>718</b>
<b>Fonds de tiers</b>	<b>6'065</b>	<b>5'390</b>	<b>13</b>	<b>675</b>
Engagements à court terme	4'245	3'732	14	513
Engagements à long terme	1'820	1'658	10	162
<b>Fonds propres</b>	<b>4'390</b>	<b>4'347</b>	<b>1</b>	<b>43</b>
Capital-actions	3'000	3'000	0	0
Réserves	1'343	1'144	17	199
Gain/perte bilan	47	203	-77	-156
<b>Total passifs</b>	<b>10'455</b>	<b>9'737</b>	<b>7</b>	<b>718</b>



HEALTH INFO NET AG  
Seidenstrasse 4  
8304 Wallisellen  
Tél. 0848 830 740

HEALTH INFO NET SA  
Avenue des Sciences 13  
1400 Yverdon-les-Bains  
Tél. 0848 830 741

HEALTH INFO NET SA  
Via della Posta 21  
6934 Bioggio  
Tél. 0848 830 742

[www.hin.ch](http://www.hin.ch)

#### **Rédaction**

Philipp Senn,  
Responsable Communication  
Elena Faverio,  
Manager Marketing & Communication

#### **Concept et réalisation**

Partner & Partner, Winterthour

#### **Photographie**

iStock  
Justin Hession, Zurich

#### **Relecture et traduction**

Syntax Traductions SA, Zurich

#### **Impression**

Mattenbach AG, Winterthour