

RESPONSABILITÉS SERVICES DE HIN

Services e-mail

	Contenu	HIN	Client
Contrat individuel	Gestion des utilisateurs	Responsabilité et contrôle technique	Aucun contrôle sur la suppression définitive, responsabilité de la gestion des utilisateurs
	Transfert et envoi	Responsabilité exclusive de HIN, aucun contrôle par le client	Aucun contrôle ni influence
	Stockage des e-mails (boîte mail)	Sous-traitance (contrôle technique par HIN possible)	Contenu des e-mails chez le client, suppression automatique par le client (peut être empêchée techniquement, reste encore 3 mois dans des sauvegardes)
Contrat collectif sans MGW*	Gestion des utilisateurs	Responsabilité et contrôle technique	Aucun contrôle sur la suppression définitive, responsabilité de la gestion des utilisateurs
	Transfert et envoi	Responsabilité exclusive de HIN, aucun contrôle par le client	Aucun contrôle ni influence
	Stockage des e-mails (boîte mail)	Sous-traitance (contrôle technique par HIN possible)	Contenu des e-mails chez le client, suppression automatique par le client (peut être empêchée techniquement, reste encore 3 mois dans des sauvegardes)
Contrat collectif avec MGW*	Gestion des utilisateurs	Aucun contrôle du Gateway et les utilisateurs (administrateur connu, aucun traitement des données, aucune consultation), uniquement gestion des licences chez HIN, support uniquement avec le consentement du client	Responsabilité de la saisie des utilisateurs, du domaine du client et de la gestion des utilisateurs, sauvegarde uniquement par le client (pas par le Gateway non plus)
	Transfert et envoi	Responsabilité HIN Gateway (certificats et cryptage) chez HIN, Global Mail via serveur HIN interne (préparation chez HIN, aucun stockage), le transfert des e-mails cryptés incombe au client	Aucun contrôle de HIN Gateway par le client
	Stockage	Aucun contrôle de la boîte mail Gateway, aucun stockage, aucune consultation, aucun traitement	Responsabilité, contrôle et gestion

* Mail Gateway: le contenu des e-mails relève toujours de la responsabilité du client.