

RESPONSABILITÀ SERVIZI HIN

Servizi mail

	Contenuto	HIN	Cliente
Contratto individuale	Gestione utenti	Responsabilità e controllo tecnico	Nessun controllo sulla cancellazione finale, responsabilità sulla gestione utenti
	Trasferimento e invio	Responsabilità esclusiva di HIN, nessun controllo da parte dei clienti	Nessun controllo e nessuna influenza
	Archiviazione delle e-mail (mailbox)	Trattamento dei dati (possibilità di controllo tecnico da parte di HIN)	Contenuto delle e-mail del cliente, cancellazione automatica da parte del cliente (può essere tecnicamente impedita, resta nei backup per altri 3 mesi)
Contratto collettivo senza MGW*	Gestione utenti	Responsabilità e controllo tecnico	Nessun controllo sulla cancellazione finale, responsabilità sulla gestione utenti
	Trasferimento e invio	Responsabilità esclusiva di HIN, nessun controllo da parte dei clienti	Nessun controllo e nessuna influenza
	Archiviazione delle e-mail (mailbox)	Trattamento dei dati (possibilità di controllo tecnico da parte di HIN)	Contenuto delle e-mail del cliente, cancellazione automatica da parte del cliente (può essere tecnicamente impedita, resta nei backup per altri 3 mesi)
Contratto collettivo con MGW*	Gestione utenti	Nessun controllo su Gateway e utenti (amministratore noto, nessun trattamento de dati, nessun accesso), solo gestione delle licenze da parte di HIN, possibilità di assistenza solo con il consenso del cliente	Responsabilità di registrazione degli utenti, dominio del cliente e gestione utenti, backup esclusivamente da parte del cliente (non anche da Gateway)
	Trasferimento e invio	Responsabilità HIN Gateway (certificati e crittografia) da parte di HIN, messaggio HIN Mail Global tramite il server interno di HIN (elaborazione da parte di HIN, nessuna archiviazione) – il trasferimento di e-mail crittografate spetta al cliente	HIN Gateway senza alcun controllo da parte del cliente

	Archiviazione	Nessun controllo sulla mailbox del Gateway, nessuna archiviazione, nessun accesso, nessuna elaborazione	Responsabilità, controllo e gestione
--	---------------	---	--------------------------------------

* Mail Gateway: la responsabilità del contenuto delle e-mail è sempre del cliente.