

## RESPONSABILITÀ SERVIZI HIN

### Servizi mail

|  | Contenuto                            | HIN  | Cliente   |
|--|--------------------------------------|--|---|
| <b>Contratto individuale</b>           | Gestione utenti                      | Responsabilità e controllo tecnico   | Nessun controllo sulla cancellazione finale, responsabilità sulla gestione utenti   |
|  | Trasferimento e invio                | Responsabilità esclusiva di HIN, nessun controllo da parte dei clienti   | Nessun controllo e nessuna influenza  |
|  | Archiviazione delle e-mail (mailbox) | Trattamento dei dati (possibilità di controllo tecnico da parte di HIN)  | Contenuto delle e-mail del cliente, cancellazione automatica da parte del cliente (può essere tecnicamente impedita, resta nei backup per altri 3 mesi) |
| <b>Contratto collettivo senza MGW*</b> | Gestione utenti                      | Responsabilità e controllo tecnico   | Nessun controllo sulla cancellazione finale, responsabilità sulla gestione utenti   |
|  | Trasferimento e invio                | Responsabilità esclusiva di HIN, nessun controllo da parte dei clienti   | Nessun controllo e nessuna influenza  |
|  | Archiviazione delle e-mail (mailbox) | Trattamento dei dati (possibilità di controllo tecnico da parte di HIN)  | Contenuto delle e-mail del cliente, cancellazione automatica da parte del cliente (può essere tecnicamente impedita, resta nei backup per altri 3 mesi) |
| <b>Contratto collettivo con MGW*</b>   | Gestione utenti                      | Nessun controllo su Gateway e utenti (amministratore noto, nessun trattamento de dati, nessun accesso), solo gestione delle licenze da parte di HIN, possibilità di assistenza solo con il consenso del cliente  | Responsabilità di registrazione degli utenti, dominio del cliente e gestione utenti, backup esclusivamente da parte del cliente (non anche da Gateway)  |
|  | Trasferimento e invio                | Responsabilità HIN Gateway (certificati e crittografia) da parte di HIN, messaggio HIN Mail Global tramite il server interno di HIN (elaborazione da parte di HIN, nessuna archiviazione) – il trasferimento di e-mail crittografate spetta al cliente | HIN Gateway senza alcun controllo da parte del cliente  |

|  |               |   |                                      |
|--|---------------|---|--------------------------------------|
|  | Archiviazione | Nessun controllo sulla mailbox del Gateway, nessuna archiviazione, nessun accesso, nessuna elaborazione | Responsabilità, controllo e gestione |
|--|---------------|---|--------------------------------------|

\* Mail Gateway: la responsabilità del contenuto delle e-mail è sempre del cliente.