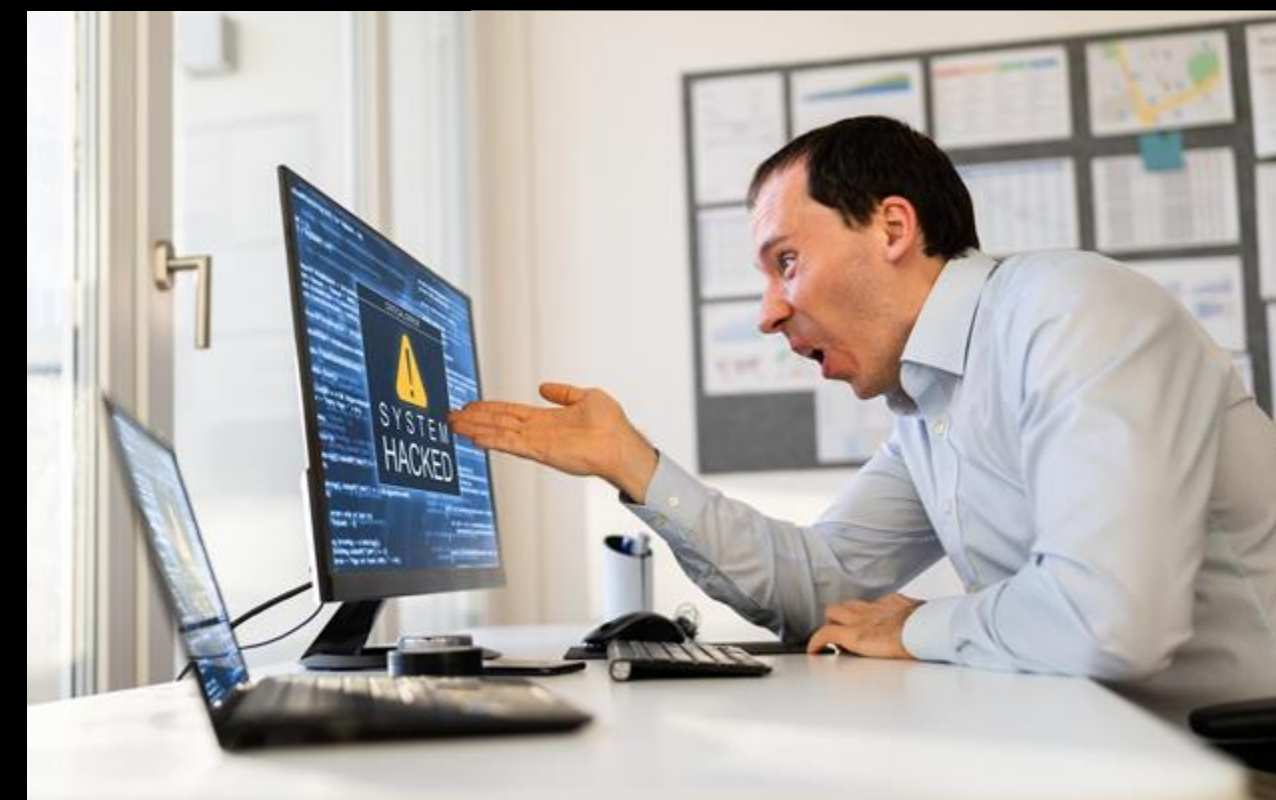


Sécurité des données médicales: rétablir la confiance



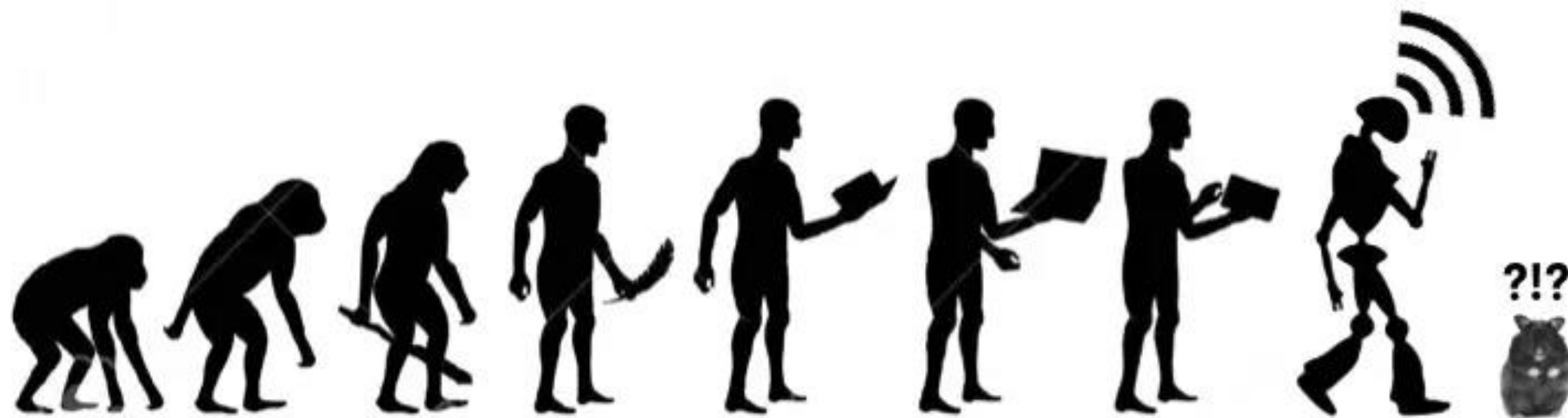


Table des matières

- Qui suis-je
- Contexte
- Le numérique sauve des vies
- Facteur humain
- Protection des données

A mon sujet



Fondatrice de Be Social Management & Communication

Ancienne sportive professionnelle

Membre du comité de la Société romande des relations publiques

Membre de l'Institut du numérique responsable
Députée au Grand Conseil valaisan

Journée HIN
3 octobre 2024

-50'000

-3'000

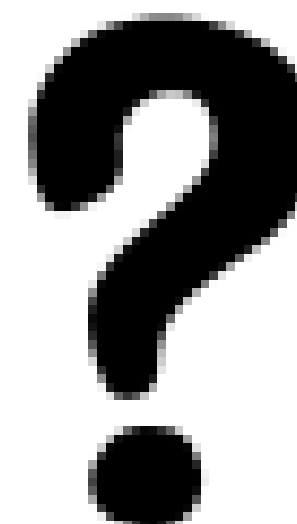
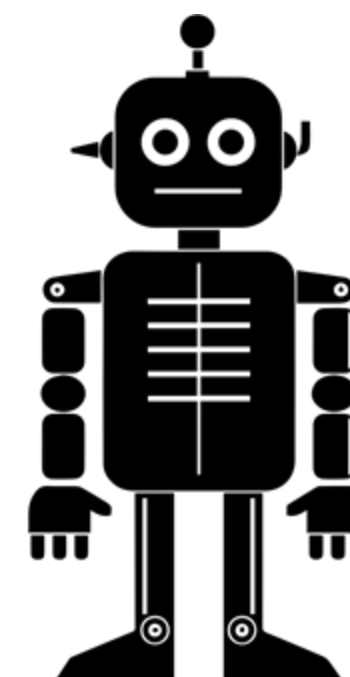
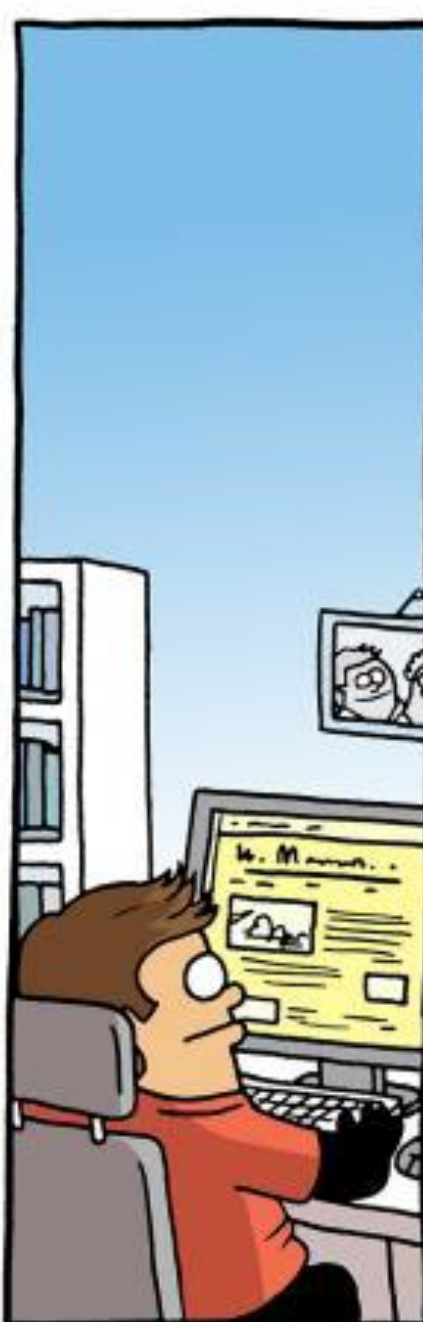
1900

1980

2020

2025

2030





Le CIO crée son premier site web en 1995.
L'année suivante le site lancé par le comité
d'organisation des Jeux d'Atlanta
comptabilise plus de 185 millions de visites
pendant la durée des JO.



Les JO 2024 à Paris ont enregistré plus de 1,3 millions de publications sur TikTok, soit une augmentation spectaculaire de 1 828 % par rapport aux Jeux de Tokyo, selon les chiffres dévoilés par la plateforme de médias sociaux le 7 août dernier.

Source: Digital Insider

Le dossier électronique du patient

IL FAUT ÊTRE PATIENT....

A la fin du mois d'août, 71 972 personnes avaient ouvert un dossier électronique du patient (DEP) dans le pays, soit à peine 0,8% de la population.

Journée HIN
3 octobre 2024

IL FAUT ÊTRE PATIENT....

Les freins

- décentralisation
- difficultés technologiques
- complexité d'usage
- absence d'interopérabilité entre les différentes plateformes
- aspect financier
- confiance

Le numérique sauve des vies

Accès rapide et sécurisé à des informations
pour améliorer la qualité des soins.



Journée HIN
3 octobre 2024

Le numérique sauve des vies

Selon un rapport de l'OMS et de l'UIT, un investissement de 0,24 USD par patient dans des solutions numériques comme la télémédecine et les chatbots pourrait permettre de sauver plus de 2 millions de vies en 10 ans.

Source: Santé publique suisse

Risques de la numérisation

Le vol des données

FRANCE

Publié 28. février 2024, 19:41

Cyberattaque dans un hôpital: vol de données de

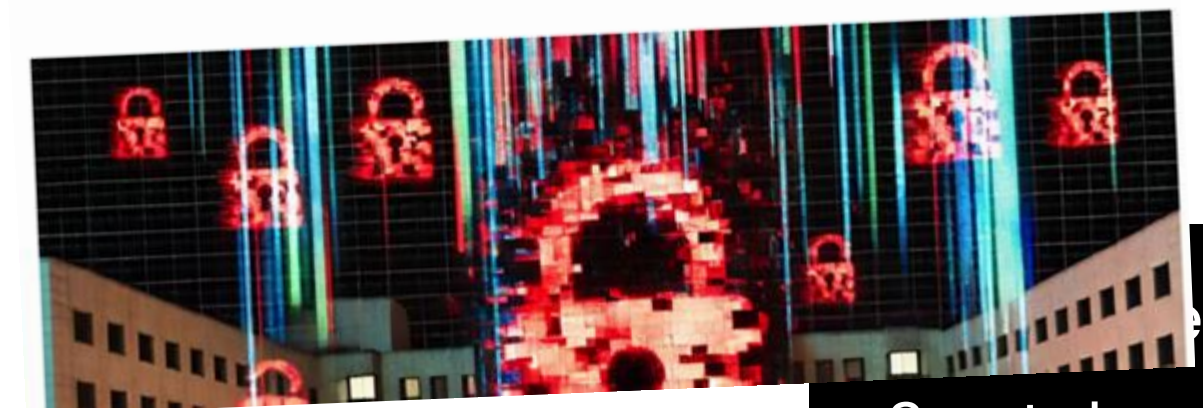
Datasport hacké

Vol massif de données de sportifs amateurs

Le fournisseur informatique suisse pour les manifestations populaires s'est fait pirater. Des milliers d'adresses et numéros de téléphone ont été volés.

Des milliers de données médicales neuchâteloises publiées sur le darkweb

Cyberattaques contre les hôpitaux : les vols de données explosent dans le monde entier



le HIN

3 octobre 2024

Le facteur humain



Journée HIN
3 octobre 2024

Le facteur humain

Des identifiants faibles ou volés

Des applications vulnérables

Les malwares ou virus informatiques

Ingénierie sociale (e-mail de phishing)

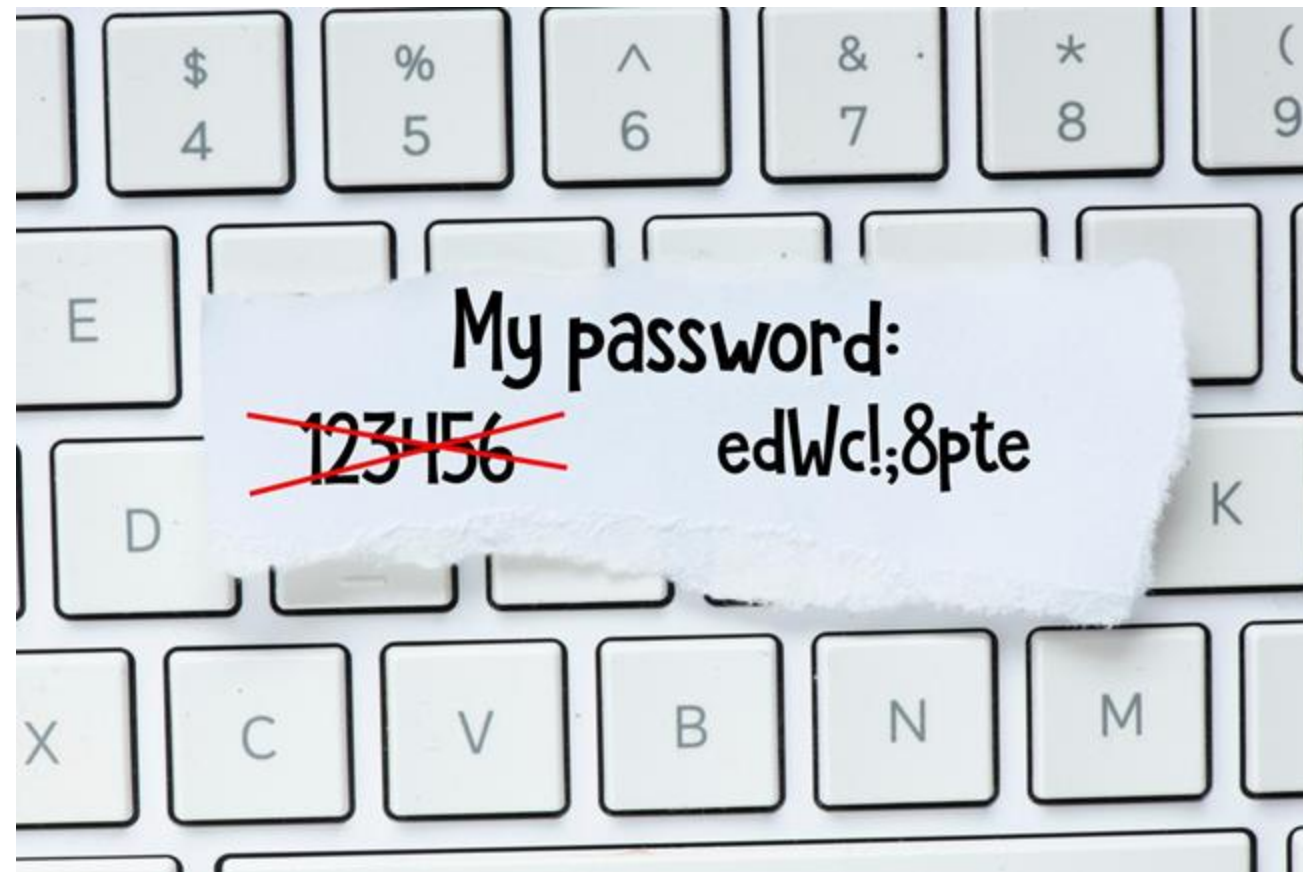
L'erreur humaine

La confiance

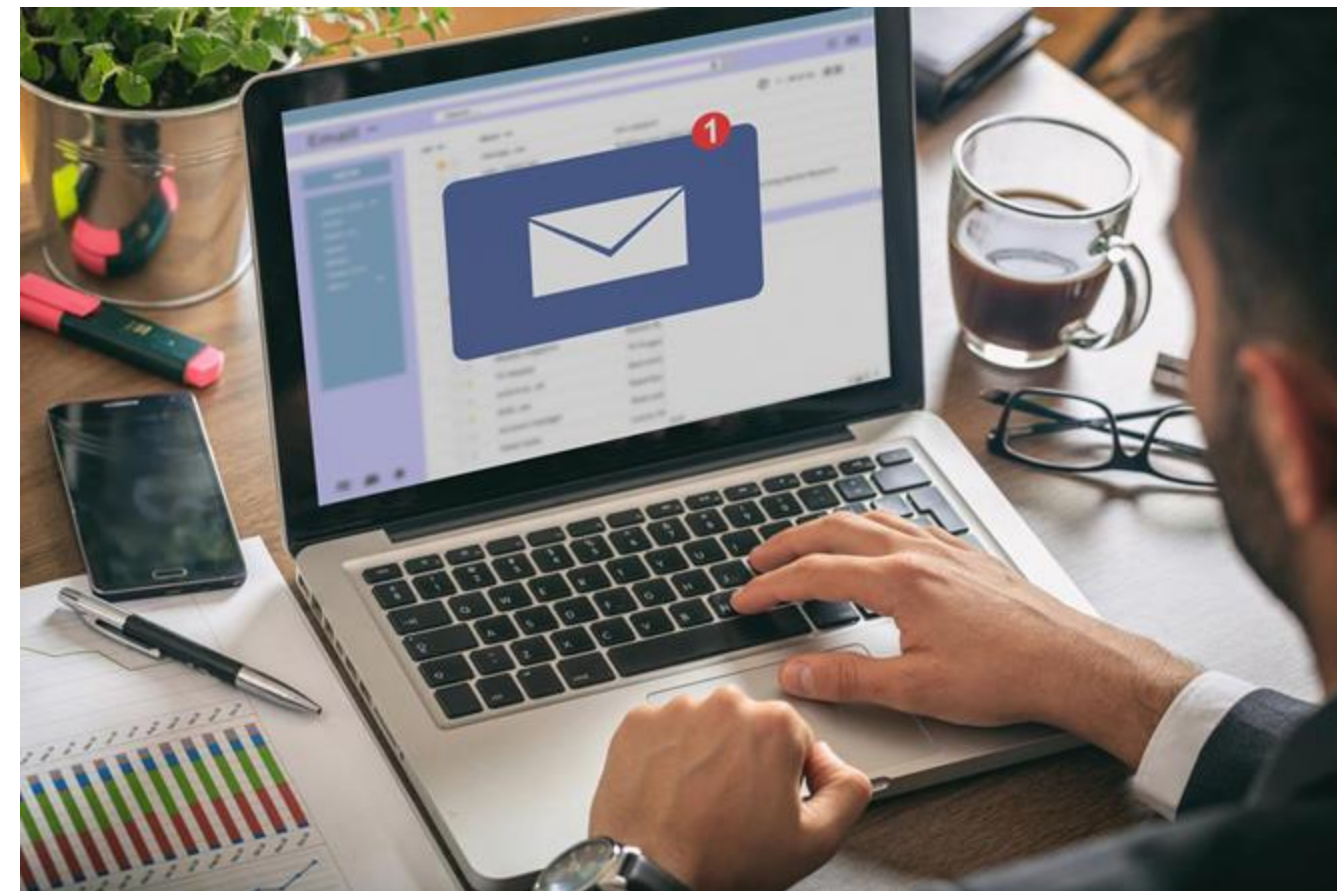
Swisscom détient environ 60% du marché de la téléphonie mobile. C'est l'opérateur historique du pays. Et surtout, il est toujours détenu majoritairement par la Confédération. Donc, par nous.

Le 7 février 2018, Swisscom annonce que les données d'environ 800 000 de ses clients ont été dérobées. Il s'agit de leurs nom, numéro de téléphone, adresse et date de naissance.

Les risques



**Les mots de passe
trop faciles à deviner**



**Fishing pour se procurer les mots
de passe et les données sensibles**

Quiz #2

« Depuis combien de temps avez-vous le même mot de passe pour accéder à vos emails professionnels ? »



Problème des mots de passe

86%

des attaques contre les applications web utilisent des identifiants de connexion volés

18%

des articles les plus fréquemment mis en vente sur le dark web sont des comptes en ligne, des e-mails et des mots de passe.

100

est le nombre de mots de passe qu'un utilisateur moyen possède.

Top 10 des mots de passe dans le monde

1	123456	< 1 Seconde
2	admin	< 1 Seconde
3	12345678	< 1 Seconde
4	123456789	< 1 Seconde
5	1234	< 1 Seconde
6	12345	< 1 Seconde
7	password	< 1 Seconde
8	123	< 1 Seconde
9	Aa123456	< 1 Seconde
10	1234567890	< 1 Seconde



Comment rétablir la confiance

Journée HIN
3 octobre 2024

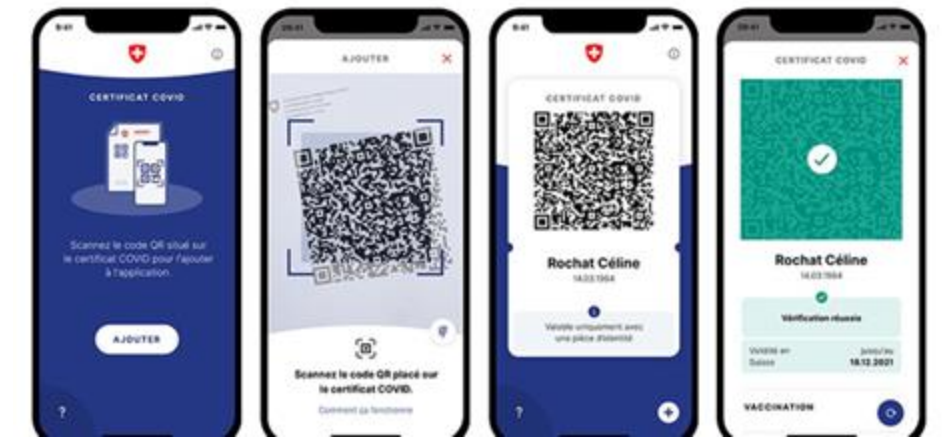
LA CLÉ Education numérique

Sensibilisation et formation : importance pour les professionnels de santé de suivre des formations régulières sur la sécurité des données

Bons réflexes: les bons réflexes en matière de mail frauduleux, c'est comme les premiers secours! (ne pas cliquer sur des liens non vérifiés, signaler l'email à l'équipe IT).

Education numérique

Responsabilisation des patients: Les faux faux pass covid, tout le monde se souvient...



Culture de la sécurité : dans un environnement hospitalier, il est nécessaire de créer une culture où chaque employé, des médecins aux administrateurs, comprend son rôle dans la sécurité des données.

Réglementation Suisse (LPD)

- importance pour assurer que les pratiques respectent la protection des données à un niveau légal, c'est un facteur de confiance aussi envers les utilisateurs.
- la conformité à ces lois ne suffit pas si le facteur humain n'est pas pris en compte. Il faut l'appliquer! Et c'est contraignant.

STONE



5.500 YEARS
WITHOUT LOSING
INFORMATION

PAPER



3.000 YEARS
WITHOUT LOSING
INFORMATION

CD



20 YEARS
WITHOUT LOSING
INFORMATION

USB



MIN. 10 YEARS
WITHOUT LOSING
INFORMATION

CLOUD



AS LONG AS YOU PAY
WITHOUT LOSING
INFORMATION

Yo_RUNNER
Duce

Merci!

magali.dimarco@be-social.ch

www.be-social.ch