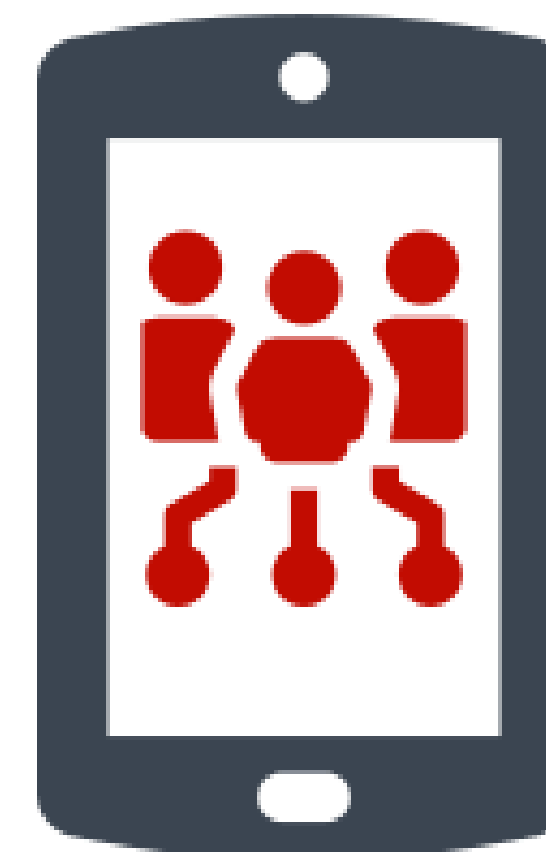


Inclusion numérique  
Garantir l'accès pour  
toutes et tous,  
professionnels et patients.





L'inclusion numérique,  
c'est quoi?

# Quiz #2

"Quels sont, selon vous, les principaux obstacles à l'inclusion numérique?"



# Quiz réponses

- Manque de compétences numériques
- Manque d'accès aux équipements (ordinateurs, smartphones) ou à internet
- Isolement
- Manque d'accompagnement ou de soutien technique

# Les 5 piliers de l'inclusion numérique

1. un accès abordable à Internet
2. la maîtrise des outils numériques
3. l'accès aux appareils numériques
4. un support technique de qualité
5. des applications qui répondent aux besoins de communautés diverses

La population suisse perçoit la solitude comme le plus grand danger social de l'exclusion numérique (34 %). L'isolement étant souvent associé au vieillissement



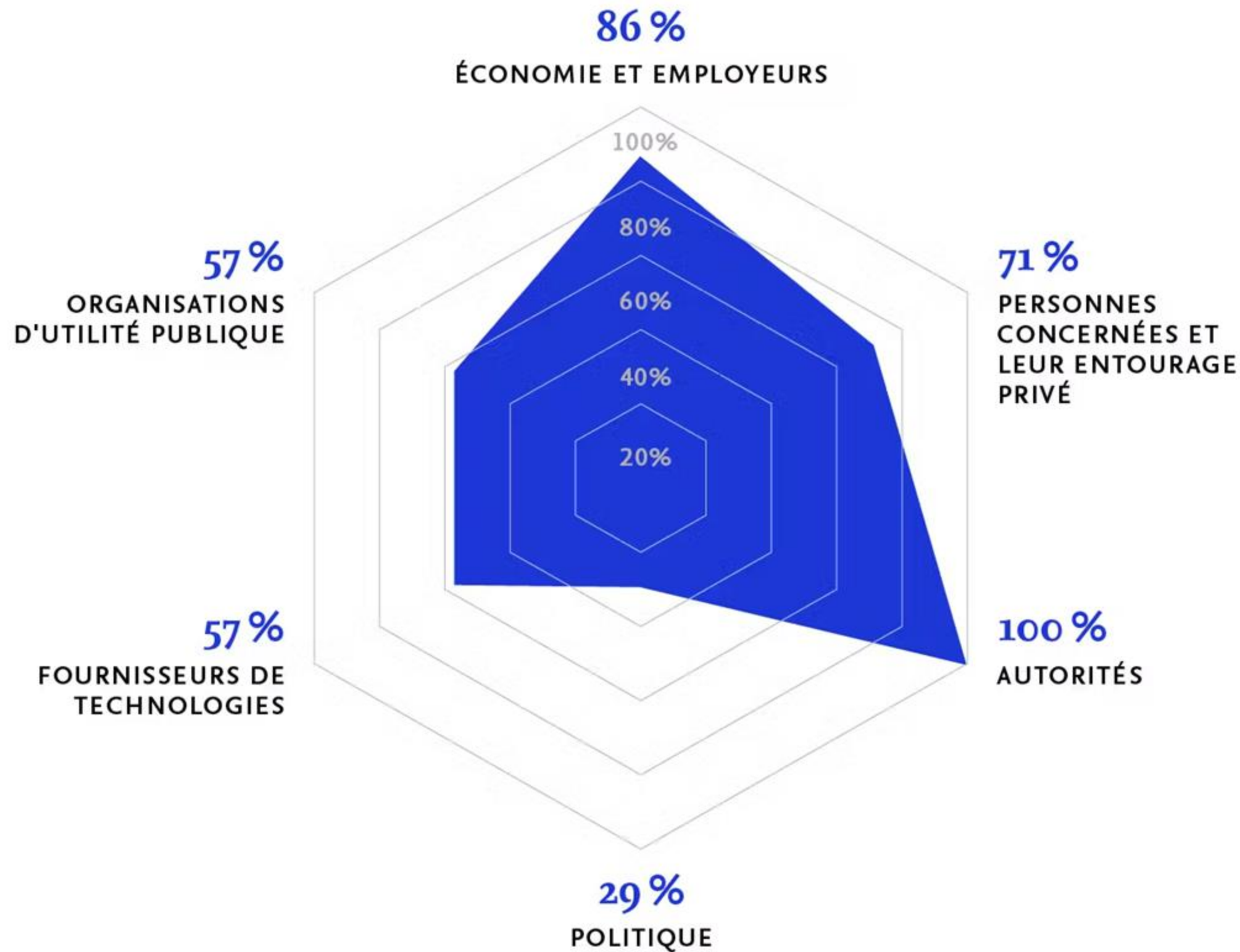
Journée HIN  
3 octobre 2024

42%

des personnes âgées de plus de 75 ans  
présentent un manque de compétences  
numériques de base significativement plus  
fréquent que les groupes d'âge plus jeunes.



# Inclusion numérique: à qui incombe la responsabilité? Opinion des experts



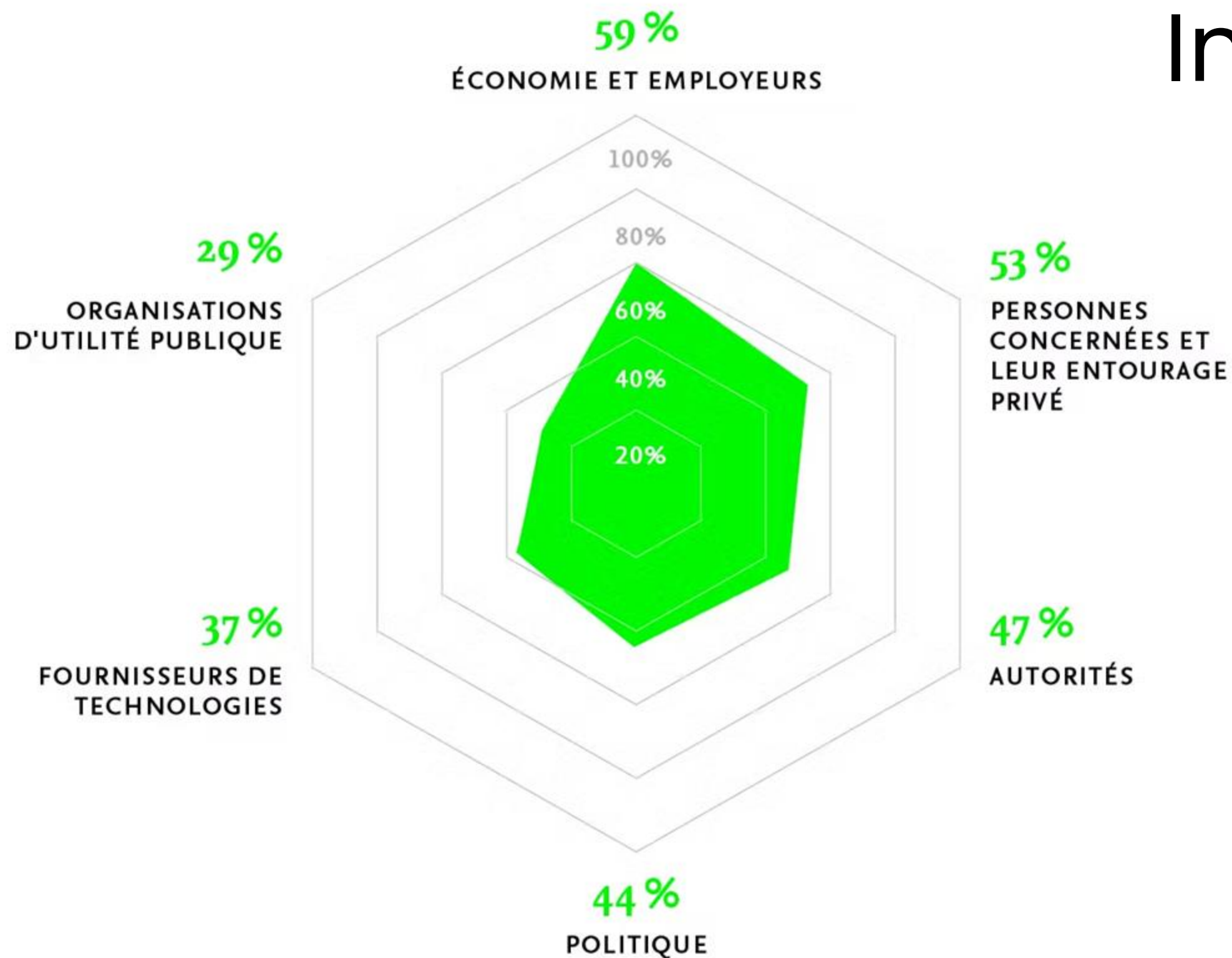
Source: digitalbarometer.ch



# Inclusion numérique:

## à qui incombe la responsabilité?

### Avis de la population



Source: digitalbarometer.ch

Journée HIN  
3 octobre 2024

# L'âge avancé et un faible niveau de vie favorisent l'illectronisme

15%

Personnes en situation d'illectronisme

13,9%

n'ont pas utilisé internet au cours des trois derniers mois

1,5%

l'ont utilisé mais ne possèdent pas les compétences numériques de base

# Inclusive design

Elle permet le développement de produits et services numériques ouverts à toutes et tous et qui ne nécessitent pas d'adaptation de la part des utilisateurs.

# Concevoir pour les utilisateurs avec un handicap physique ou moteur



## Faire...

## Ne pas faire...

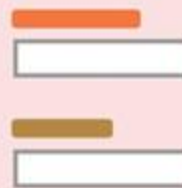
réaliser de larges zones d'actions cliquables



demander de la précision



donner de l'espace aux champs de formulaires



mélanger les interactions



concevoir pour les utilisateurs qui naviguent au clavier ou à la voix seulement



réaliser des contenus dynamiques qui demandent de nombreuses interactions



ne pas oublier les téléphones portables et autres écrans tactiles lors de la conception



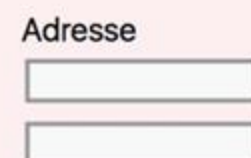
imposer des temps limités



fournir des raccourcis



fatiguer les utilisateurs avec de nombreuses demandes



# Sites web inclusifs

# Mon site web est-il inclusif?

<https://www.accessibilitychecker.org/>



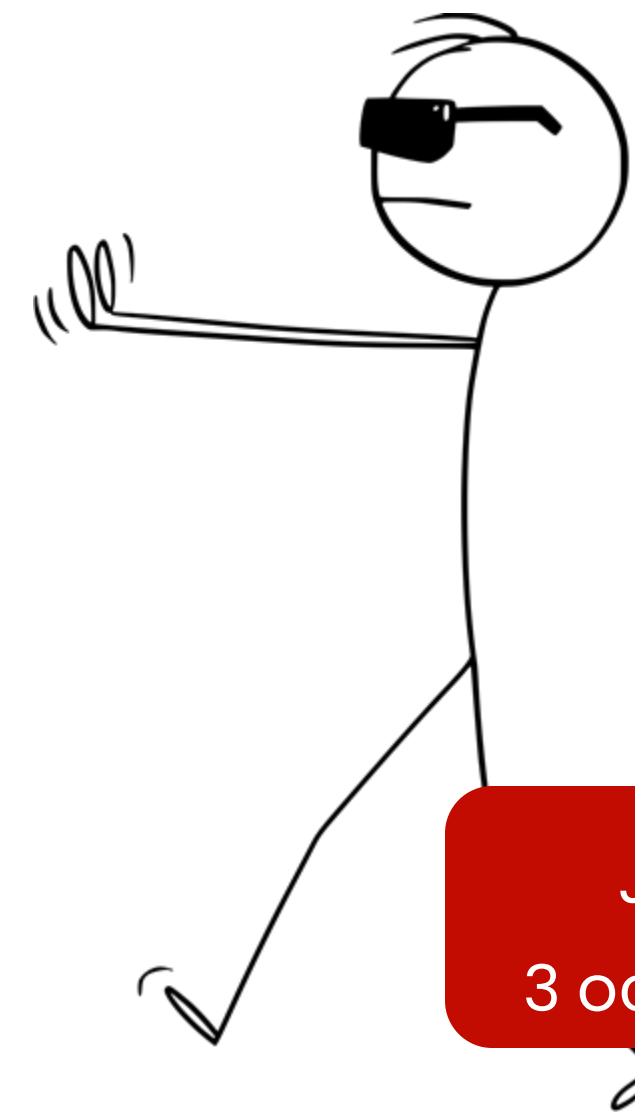
# Lois et recommandations suisses

En Suisse, **l'article 8, paragraphe 2, de la Constitution fédérale** impose la non-discrimination à l'égard des personnes présentant un handicap physique, mental ou psychique (Confédération suisse 2018). La loi sur l'égalité pour les handicapés impose à la collectivité et aux entreprises concessionnaires de prendre des mesures visant à prévenir, réduire ou éliminer la discrimination

# Lois et recommandations suisses



[www.sdigital2030.ch](http://www.sdigital2030.ch)



Journée HIN  
3 octobre 2024

# Inclusion numérique des professionnels de santé

Les obstacles

Les freins

Les blocages... sont nombreux



Journée HIN  
3 octobre 2024



# Une certaine lenteur...

DigiSanté est le programme du Département fédéral de l'intérieur de la Confédération, visant à promouvoir la transformation numérique du système de santé. Il sera élaboré lors d'une phase initiale par l'OFSP et l'OFS d'ici fin 2024, sur mandat du Conseil fédéral, puis mis en œuvre d'ici fin 2034.



La fracture numérique en santé : en Europe et en Asie centrale, seul 1 pays sur 2 dispose de politiques visant à améliorer la littératie en santé numérique, laissant ainsi de côté des millions de personnes.



*Source: OMS*

Journée HIN  
3 octobre 2024

Merci!

[magali.dimarco@be-social.ch](mailto:magali.dimarco@be-social.ch)

[www.be-social.ch](http://www.be-social.ch)

RETROUVEZ-MOI SUR

