

HIN – ZUSATZVEREINBARUNG

DATENSCHUTZ UND AUFTRAGSBEARBEITUNG

1. Vertragsbestandteile

Dieser Zusatzvertrag regelt die Beziehungen zwischen dem Kunden und der Health Info Net AG (HIN), Seidenstrasse 4, 8304 Wallisellen (UID: CHE-103.489.218). Er bildet integrierender Bestandteil des zwischen Kunden und HIN abgeschlossenen Vertrags für alle Dienstleistungen und Produkte der HIN.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Durch Akzept der Vertragsurkunde erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, sie wurden schriftlich anerkannt.

HIN geht davon aus, dass für ihre Services eine gemischte Verantwortung besteht und gewisse Bereiche in eigener Verantwortung, andere durch Auftragsbearbeitung erfolgen. Die Verantwortlichkeiten können dem Anhang «Verantwortlichkeiten HIN Services» entnommen werden. HIN bestätigt ausdrücklich, die notwendigen Datenschutzbestimmungen strikte einzuhalten. HIN bestätigt für ihre Services als Auftragsbearbeiter (sprich, wenn HIN keine direkte Verantwortung hat), die Voraussetzungen des Datenschutzgesetzes insbes. Art. 9 DSG entsprechend den nachstehenden Bedingungen vollumfänglich einzuhalten und die Daten des Kunden nur so zu bearbeiten, wie es der Verantwortliche selbst dürfte. Ist der Kunde gesetzlich verpflichtet, Audits durchzuführen, so kann dies durch qualifizierte Dritte gegen handelsübliche Entschädigung des Aufwandes von HIN erfolgen (die Parteien einigen sich über die Details von Fall zu Fall).

HIN verpflichtet sich, ihre Mitarbeitenden und in die Leistungserbringung involvierte Drittparteien zur vertraulichen Verwaltung aller Kundendaten, Initialisierungs-Passwörtern, Login-Daten und anderen vertraulichen Informationen. HIN ist verpflichtet, Dritten gegenüber strengstes Stillschweigen über alle ihr vom Kunden anvertrauten oder sonst bekannt gewordenen geschäftlichen, betrieblichen oder technischen Informationen und Vorgänge zu wahren, welche vertraulichen Charakter haben und wahrt die ärztliche Geheimhaltungspflicht als Hilfsperson. HIN verpflichtet alle Mitarbeitenden zur selben Vertraulichkeit. Diese Pflicht besteht über die Beendigung des Vertrags uneingeschränkt fort.

HIN ist berechtigt, erforderlichen Dritten die notwendigen Informationen zweckgebunden zur Erbringung der Vertragsleistungen zur Verfügung zu stellen. Der Kunde wird bei einem Wechsel eines solchen Dritten oder bei einer erheblichen Erweiterung vorzeitig informiert. Erhebt der Kunde nicht innert 20 Tagen ab Erhalt Widerspruch, gilt dies als Einverständnis (Art. 9 Abs. 3 DSG). Erhebt er begründeten Widerspruch, so hat der Kunde ein diesbezügliches ausserordentliches Kündigungsrecht. Mit der Nutzung der Services von HIN gibt der Kunde ausdrücklich sein Einverständnis, diese Daten zum erläuterten Zweck an notwendige Dritte zu übermitteln. HIN verpflichtet den beigezogenen Dritten zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes, der Geheimhaltung und der angemessenen Sicherheit der Daten.

HIN verfügt über entsprechende **technische und organisatorische Massnahmen zur Einhaltung des Datenschutzes** und verpflichtet sich, diese entsprechend umzusetzen bzw. einzuhalten.

Der Kunde bezeichnet gegenüber HIN einen Verantwortlichen für den Datenschutz, welcher Ansprechpartner und verbindliche Verbindungsperson ist und über die notwendigen Entscheidungsrechte verfügt. Wird kein Verantwortlicher genannt, so gilt der Vertragsunterzeichnende als Verantwortlicher.

Der Kunde erteilt HIN das Recht, Angaben über den Kunden und die von ihm berechtigten Benutzer für die Kommunikation (namentlich zur Authentisierung und Autorisierung) zu teilen. Dies ist notwendig, um die sichere Kommunikation und Zusammenarbeit unter den Kunden von HIN auf dem Gesundheitsmarkt zu gewährleisten. Weiter kann HIN die Anschrift des Kunden zur Pflege der Kundenbeziehung nutzen. Der Kunde ist damit einverstanden, dass HIN in deren Referenzliste und Teilnehmerverzeichnis (elektronisch und in Papierform) auf die Zusammenarbeit mit dem bzw. auf den Kunden und die Benutzer verweisen kann (namentlich Name, Vorname, E-Mail, Telefonnummer, Organisation, Adresse). Weitergehende Referenzen sowie deren Verwendung für das Marketing sind nur mit vorgängiger ausdrücklicher Zustimmung des Kunden zulässig.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Daten im Internet über ein offenes Telekommunikationsnetzwerk transportiert werden. Obwohl die Datenpakete verschlüsselt übermittelt werden, bleiben jeweils Absender und Empfänger unverschlüsselt. Diese können, wie bei der normalen Briefpost, auch von Dritten gelesen werden.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er selbst für seine Daten, deren Bestand, Sicherheit und Backup verantwortlich ist. Dies selbst im Falle einer entsprechenden zusätzlichen Sicherung durch HIN Services. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die gesetzliche Bestimmungen einzuhalten, insbesondere allfällige internationale Bestimmungen im Bereich Datenschutz.

Der Kunde nimmt deshalb von den folgenden Risiken bei der Benützung des Internets Kenntnis:

1. Ungenügende Systemkenntnisse und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen können einen unberechtigten Zugriff erleichtern. Es obliegt dem Kunden, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen in seinem Bereich zu informieren.
2. Es besteht die latente Gefahr, dass sich eine unberechtigte Person oder ein externer Dritter während der Nutzung des Internets unbemerkt Zugang zum Computer des Kunden verschafft. HIN empfiehlt den Einsatz einer Firewall (interne Abschirmung).
3. Es besteht zudem die dauernde Gefahr, dass sich bei Nutzung des Internets Schadsoftware auf den Endgeräten des Kunden ausbreiten. HIN empfiehlt diesbezüglich den Einsatz von Virencannern, welche den Kunden bei der Abwehr solcher Risiken unterstützen können.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihrer Rechte und damit zusammenhängender Fragen finden die Kunden in der [Datenschutzerklärung von HIN](#).

Oktober 2024