



ALPINEAI

SwissGPT

*Domande frequenti sul trattamento
dei dati dei pazienti*



Iter versioni

Data	Modifica	Collaboratrice/collaboratore
03.10.2024	Versione iniziale	Ilya Vasilenko Incaricato della protezione dei dati e consulente legale
04.10.2024	Revisione	Pascal Kaufmann, CEO Dott.ssa Daniela Suter, COO/CFO
27.01.2025	Revisione	Ilya Vasilenko

Sommario

1. Posso in qualità di medico utilizzare SwissGPT per il trattamento dei dati sanitari delle mie pazienti e dei miei pazienti?	3
2. Se utilizzo SwissGPT violo il segreto professionale?	3
3. Devo informare le mie pazienti e i miei pazienti sull'uso di SwissGPT?	3
4. Quali misure devono essere adottate per soddisfare i requisiti in materia di protezione dei dati e relativi al segreto professionale?	4
5. L'uso di SwissGPT viola la Legge svizzera sulla protezione dei dati?	4
6. Per quanto tempo devono i dati rimanere archiviati in SwissGPT?	4
7. Cosa succede se una paziente o un paziente revoca il proprio consenso all'uso di SwissGPT?	5
8. Può SwissGPT inoltrare i dati dei pazienti a terzi o trasferirli all'estero?	5
9. Quali sono i rischi nell'utilizzo di SwissGPT?.....	5
10. Quali misure vanno adottate in caso di violazione della protezione dei dati?	6
Contatto	6

1. Posso in qualità di medico utilizzare SwissGPT per il trattamento dei dati sanitari delle mie pazienti e dei miei pazienti?

Sì. In linea di principio, un medico può utilizzare SwissGPT per il trattamento dei dati delle proprie pazienti e dei propri pazienti purché il trattamento avvenga conformemente alla Legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e al segreto professionale (art. 321 CP). A tal fine è necessario adottare le misure elencate al punto 4.

2. Se utilizzo SwissGPT violo il segreto professionale?

L'uso di SwissGPT **non** viola il segreto professionale, **a condizione** che si ottenga il consenso da parte delle pazienti e dei pazienti. Il segreto professionale di cui all'art. 321 CP prevede che i dati personali possano essere inoltrati a terzi o trattati solo con il consenso della paziente o del paziente in questione. La Legge non specifica che il consenso debba essere ottenuto per iscritto. Per finalità di tracciabilità si raccomanda di ottenere, in tutti i casi, il consenso per iscritto utilizzando il modulo messo a disposizione da AlpineAI.

Inoltre, SwissGPT e AlpineAI sono tenuti ad agire in modo conforme alle norme in materia di protezione dei dati e rispettare rigorosi requisiti di riservatezza. Queste misure sono state adottate e integrate nel contratto per l'utilizzo della piattaforma SwissGPT.

3. Devo informare le mie pazienti e i miei pazienti sull'uso di SwissGPT?

Sì. Il medico in questione è **tenuto** a informare le pazienti e i pazienti in modo chiaro e comprensibile sul fatto che i loro dati saranno trattati da SwissGPT. Ciò rientra negli obblighi di informazione della LPD. Il medico deve spiegare quali dati vengono trattati, per quali finalità e quali misure di sicurezza vengono adottate per proteggere i dati delle pazienti e dei pazienti. L'adempimento di questo obbligo è garantito attraverso informazioni sul trattamento dei dati contenute nel modulo di consenso.

4. Quali misure devono essere adottate per soddisfare i requisiti in materia di protezione dei dati e relativi al segreto professionale?

Si deve garantire che il trattamento dei dati da parte di SwissGPT soddisfi i seguenti requisiti:

- **Consenso:** Bisogna ottenere il consenso informato delle pazienti e dei pazienti utilizzando il modulo di consenso messo a disposizione da AlpineAI.
- **Sicurezza dei dati:** SwissGPT deve offrire tutte le misure di sicurezza, compresa l'archiviazione dei dati su server in Svizzera e l'impiego di tecnologie di crittografia. AlpineAI adotta tutte le misure necessarie. Ciò è concordato all'interno del contratto per l'utilizzo di SwissGPT.
- **Destinazione vincolata:** I dati possono essere utilizzati solo per assistenza medica e non per altre finalità. AlpineAI tratta i dati solo al fine di erogare il servizio. Ciò è concordato all'interno del contratto per l'utilizzo di SwissGPT.
- **Minimizzazione dei dati:** Possono essere trattati solo i dati necessari per le rispettive finalità. Su SwissGPT vanno caricati solo i dati necessari per le cure destinate alla paziente o al paziente.

5. L'uso di SwissGPT viola la Legge svizzera sulla protezione dei dati?

No, a condizione che siano soddisfatti tutti i requisiti sopra esposti. Vi rientrano, in particolare, l'archiviazione dei dati in Svizzera, la protezione da accessi non autorizzati, l'utilizzo dei dati solo per finalità mediche e accordi contrattuali sulla protezione dei dati.

6. Per quanto tempo devono i dati rimanere archiviati in SwissGPT?

Bisogna accertarsi che i dati rimangano archiviati solo per il tempo necessario alla finalità del trattamento ed eliminarli correttamente dopo la risoluzione del rapporto di assistenza e di cure. Si prega di notare il termine di conservazione dei dati dei pazienti prescritto dalla legge che in Svizzera ammonta generalmente a 10 anni o a 20 anni per le cartelle cliniche. L'utente può eliminare le relative chat da solo cancellandole oppure può chiedere ad AlpineAI di farlo. Se le chat vengono cancellate dall'utente stesso rimarranno nel sistema per 30 giorni, al fine di correggere eventuali errori o imprecisioni commessi durante la cancellazione.

Si noti che i dati dei backup vengono cancellati solo dopo 6 mesi. Ciò è conforme alla legge in quanto (1) i backup non possono essere modificati senza comprometterne l'integrità e (2) i dati eliminati vengono immediatamente rimossi dal backup dopo un ripristino. Questo è in linea con la buona prassi adottata nel settore.

I file audio e le trascrizioni vengono archiviati solo temporaneamente e vengono cancellati immediatamente dopo la creazione del riassunto e il relativo controllo. Le registrazioni vengono cancellate automaticamente entro 30 giorni dalle registrazioni stesse.

7. Cosa succede se una paziente o un paziente revoca il proprio consenso all'uso di SwissGPT?

Se una paziente o un paziente revoca il proprio consenso è necessario interrompere immediatamente l'utilizzo di SwissGPT per il trattamento dei suoi dati. Bisogna assicurarsi che nessun altro dato relativo alla paziente o al paziente in questione venga trattato da SwissGPT. I dati già trattati possono essere ulteriormente archiviati se ciò è necessario per obblighi di conservazione previsti dalla legge.

8. Può SwissGPT inoltrare i dati dei pazienti a terzi o trasferirli all'estero?

No. SwissGPT non può inoltrare i dati a terzi né trasferirli all'estero. In conformità alle disposizioni della LPD e al segreto professionale, tutti i dati devono essere trattati e archiviati in Svizzera. Un trasferimento all'estero sarebbe possibile solo con il consenso esplicito della paziente o del paziente.

9. Quali sono i rischi nell'utilizzo di SwissGPT?

I rischi principali risiedono nella **possibile violazione del segreto professionale** se i dati vengono trattati in modo improprio o inoltrati in maniera non autorizzata. Sussiste anche il rischio che si verifichino falle di sicurezza nella tecnologia che potrebbero comportare violazioni della protezione dei dati. Tuttavia, questi rischi possono essere ridotti al minimo attraverso accordi contrattuali con AlpineAI e all'impiego di moderne tecnologie di sicurezza.

10. Quali misure vanno adottate in caso di violazione della protezione dei dati?

In caso di violazione della protezione dei dati bisogna adottare immediatamente le seguenti misure:

- **Informare le persone interessate:** Informare le pazienti e i pazienti interessati sulla violazione della protezione dei dati.
- **Informare le autorità:** Ai sensi dell'art. 24 LPD, le violazioni della protezione dei dati che possono comportare un rischio elevato per la personalità o i diritti fondamentali della persona interessata devono essere segnalate subito all'IFPDT.
- **Adottare misure per rimediare alla situazione:** Le violazioni della protezione dei dati possono verificarsi nonostante tutte le precauzioni adottate, ad esempio a causa di falle di sicurezza nel software standard, dati di accesso rubati o malware nei sistemi degli utenti finali. A seconda del caso, l'utente, AlpineAI o entrambe le parti devono intervenire immediatamente. In tal caso, AlpineAI fornirà il proprio supporto adottando misure immediate, a condizione che i sistemi interessati rientrino nel suo ambito di responsabilità. Come misura precauzionale si consiglia di utilizzare solo password sicure e di conservare i dati di accesso.

Contatto

In caso di ulteriori domande siamo contattabili all'indirizzo compliance@alpineai.ch.